



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmy programą

*Profesinis standartas rengiamas įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis bendrai finansuojamą projektą „Lietuvos kvalifikacijų sistemos plėtra (I etapas)“ (projekto Nr. 09.4.1-ESFA-V-734-01-0001)*

## **KVALIFIKACIJŲ TYRIMO ATASKAITA SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SEKTORIAUS PROFESINIO STANDARTO RENGIMUI**

**2018 m.**

## Turinys

1. Socialinių paslaugų sektoriaus apibūdinimas.....	3
2. Posektorių raida ir plėtra .....	7
2.1. Bendruomeninių socialinių paslaugų posektorius.....	7
2.2. Institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius.....	9
2.3. Kitų socialinių paslaugų posektorius .....	10
3. Sektoriaus specialistų rengimas .....	11
4. Vykdyti tyrimai .....	12
5. Socialinių paslaugų sektoriaus posektorių veiklos sritys ir profesijos .....	18
6. Kvalifikacijų tyrimo duomenys.....	22
7. Preliminarus kvalifikacijų sąrašas .....	48
8. Tarpsektorinių kvalifikacijų sąrašas.....	48
9. Išvados.....	49
PRIEDAS .....	50

## 1. Socialinių paslaugų sektoriaus apibūdinimas

Socialinių paslaugų sektorius (toliau – sektorius) apima socialinį darbą ir įvairių rūšių socialinių paslaugų teikimą žmonėms, kurie dėl įvairių priežasčių negali patys savarankiškai išspręsti iškylančių socialinių problemų, todėl jaučiasi nesaugūs ir atstumti.

Socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui ir jų grupėms ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene ir padėti įveikti socialinę atskirtį. Socialinės paslaugos teikiamos ir prevenciniais tikslais, siekiant užkirsti kelią įvairioms socialinėms problemoms atsirasti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Pagrindiniai socialinių paslaugų gavėjai – vieniši pagyvenę ir seni žmonės, neįgalieji, probleminės šeimos ir jų vaikai, tėvų globos netekę vaikai, benamiai, smurtą patyrę asmenys, asmenys, piktnaudžiaujantys alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis, kiti socialinės rizikos asmenys, negalintys savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir visavertiškai dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinės paslaugos teikiamos tiek klientų namuose, tiek socialinių paslaugų įstaigose, bendruomenėse. Įvairių rūšių socialinių paslaugų klasifikavimas apibrėžtas Socialinių paslaugų kataloge (2006).

2018 m. šiame sektoriuje veikia apie 1000 įvairių tipų socialinių paslaugų įstaigų. Tai globos namai vaikams, seniems žmonėms, neįgaliesiems, dienos centrai, socialinių paslaugų centrai, laikino gyvenimo namai, krizių centrai, nakvynės namai ir kitos įvairioms socialinėms žmonių grupėms skirtos socialinių paslaugų įstaigos.

Socialines paslaugas teikia valstybinės ir savivaldybių pavaldumo biudžetinės socialinių paslaugų įstaigos, viešosios įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, religinės bendruomenės, privatūs socialinių paslaugų teikėjai.

Socialinės paslaugos nėra privalomos. Šios paslaugos teikiamos ne tuomet, kai asmuo nori ar mano esant reikalinga jas gauti, o tada, kai asmens situacija ir poreikiai atitinka valstybės (viešosios valdžios) nustatytus kriterijus, kuriuos įvertina socialiniai darbuotojai.

Pastaraisiais metais sektoriuje vyksta sisteminiai pokyčiai – uždaromos didelės valstybinės globos įstaigos ir bendruomenėse plėtojamos globos namams alternatyvios socialinės paslaugos įvairioms žmonių grupėms.

Prognozuojama, kad Lietuvoje, kaip ir kitose ES šalyse, dėl visuomenės senėjimo, gyvenimo trukmės didėjimo, pokyčių šeimų struktūroje ir kitų demografinių procesų sektoriaus teikiamų paslaugų skaičius artimiausius kelis dešimtmečius turėtų sparčiai augti.

Pagal socialinei apsaugai ir socialinėms paslaugoms skiriamas lėšas Lietuva atsilieka nuo daugelio ES šalių. 2016 m. išlaidos visai socialinei apsaugai Lietuvoje sudarė 15,4 proc. BVP, o ES šalių vidurkis – 27 proc.

Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (OECD) darbo rinkos ir socialinės politikos 2018 m. rekomendacijose pažymėta, kad išmokoms ir socialinėms paslaugoms 2014 m. Lietuvoje buvo skirta tik 14,5 proc. šalies BVP. Tai nedaug skiriasi nuo Latvijos (14,4 proc.) ir Estijos (15,9 proc.), tačiau atsilieka nuo kitų OECD šalių, kurių vidurkis – 21,2 proc.

Sektoriuje socialines paslaugas teikia daugiau nei 13 tūkst. darbuotojų (apie 5 tūkst. socialinių darbuotojų, 7 tūkst. socialinių darbuotojų padėjėjų ir kitų profesijų specialistų). Socialines paslaugas teikia ir specialistai, dirbantys švietimo, sveikatos priežiūros įstaigose, pabėgėlių priėmimo centre, teisėsaugos bei vidaus reikalų sistemų įstaigose.

Socialinių darbuotojų veiklai būdinga profesinė rizika. 2002 m. rugsėjo 6 d. Lietuvos Vyriausybės nutarimas Nr. 1386 „Dėl pavojingų darbų sąrašo patvirtinimo“ reglamentuoja, kad Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, savivaldybių seniūnijų, savivaldybių administracijų socialinės paramos padalinių valstybės tarnautojų ir darbuotojų, socialinių paslaugų įstaigų

socialinių darbuotojų, socialinių pedagogų, socialinių darbuotojų padėjėjų, dirbančių su šeimomis ar asmenimis, patiriančiais socialinę riziką, bei asmenimis, turinčiais psichikos sutrikimų, darbas įtraukiamas į pavojingų darbų sąrašą.

Vykstant sektoriaus pokyčiams keičiasi socialinių darbuotojų profesinės veiklos pobūdis. Pastebima tendencija, kad mažėja darbuotojų, dirbančių vaikų globos namuose, o daugėja tų, kurie dirba dienos centruose ir kitose bendruomeninių socialinių paslaugų įstaigose (žr. 1 lentelę).

1 lentelė

**Darbuotojų skaičius socialinių paslaugų įstaigose 2012–2016 m.**  
(Šaltinis: Lietuvos savivaldybių asociacijos informacija)

Įstaigos pavadinimas	2016 m.	2015 m.	2014 m.	2013 m.	2012 m.
Globos įstaigos seniems žmonėms	3477	3438	3209	2955	2726
Globos įstaigos suaugusiems neįgaliesiems	4220	3526	3359	3297	3208
Savarankiško gyvenimo namai	171	222	219	228	174
Dienos centrai	3260	3170	3152	3056	3060
Vaikų globos namai	2642	3457	3531	3391	3497

Lietuvos darbo biržos atlikta sektoriaus darbuotojų paklausos ir pasiūlos analizė rodo, kad 2017 m. labai padaugėjo darbo ieškančių socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų. Tokią situaciją lėmė mūsų šalyje vykdoma stacionarių globos įstaigų pertvarka – šios įstaigos restruktūrizuojamos ar uždaromos. Tačiau socialinių darbuotojų įsidarbinimo duomenys rodo, kad socialiniams darbuotojams dirbti pagal profesiją šalies darbo rinkoje yra daugiau laisvų darbo vietų nei darbo ieškančių socialinio darbuotojo kvalifikaciją turinčių žmonių. Tokią situaciją galima paaiškinti darbo vietų išsidėstymo šalies mastu netolygumu, nepatraukliomis darbo sąlygomis, palyginti mažu darbo užmokesčiu. 2017 m. vidutinis sektoriaus darbuotojų darbo užmokestis buvo 819,10 Eur.

ES mastu socialinių paslaugų sektoriuje dirba daugiau nei 10 mln. žmonių. Šiame sektoriuje 2008–2015 metais buvo sukurta daugiau nei 1,4 mln. darbo vietų. Tai daugiausia darbo vietų Europoje kuriantis sektorius.

Ekonominės veiklos klasifikatoriuje (EVRK2) „Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas“ patenka į Q sekciją (žr. 2 lentelę).

2 lentelė

**Profesinio standarto ekonominės veiklos pagal EVRK 2**  
(Šaltinis: parengta autorių pagal EVRK 2)

Sekcija	Skyrius	Grupė	Klasė	Pavadinimas
<b>Q</b>				<b>Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas</b>
	<b>87</b>			<b>Kita stacionarinė globos veikla</b>
		87.2		Stacionarinė protiškai atsilikusių, psichikos ligonių, sergančiųjų priklausomybės ligomis globos veikla
			87.20	Stacionarinė protiškai atsilikusių, psichikos ligonių,

			sergančiųjų priklausomybės ligomis globos veikla
		87.3	Stacionarinė pagyvenusių ir neįgaliųjų asmenų globos veikla
			87.30 Stacionarinė pagyvenusių ir neįgaliųjų asmenų globos veikla
		87.9	Kita stacionarinė globos veikla
			87.90 Kita stacionarinė globos veikla
	<b>88</b>		<b>Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla</b>
		88.1	Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla
			88.10 Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla
		88.9	Kita, nesusijusi su apgyvendinimu, socialinio darbo veikla
			88.91 Vaikų dienos priežiūros veikla
			<b>88.99 Kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla</b>

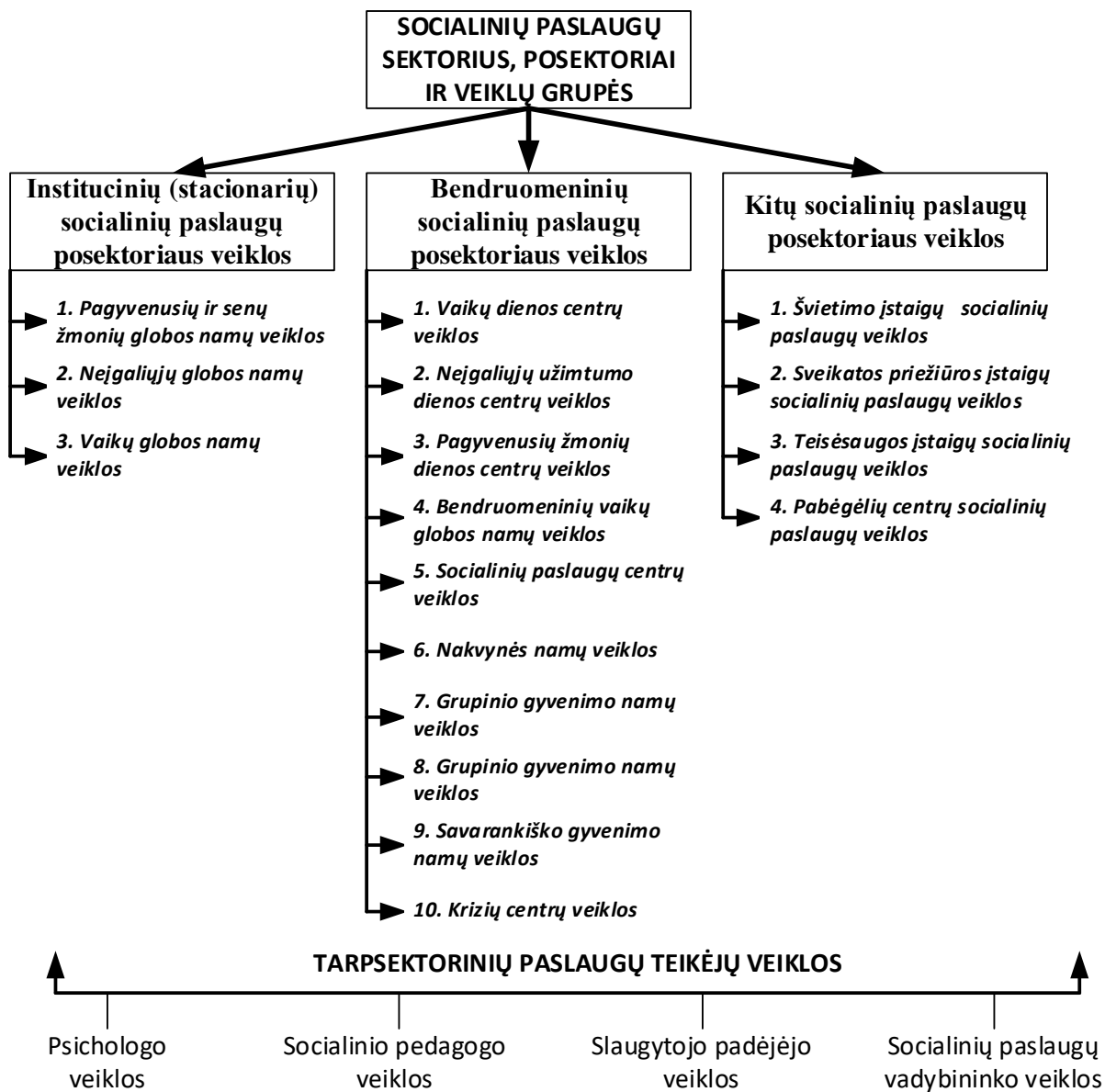
Kaip matyti iš 2 lentelės, Ekonominės veiklos klasifikatoriuje (EVRK2) sektorius apima du skyrius: 87 skyriuje „Kita stacionarinė globos veikla“ ir 88 skyriuje „Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla“.

Sektoriuje išskiriami šie posektoriai:

- bendruomeninių socialinių paslaugų;
- institucinių stacionarių socialinių paslaugų;
- kitų socialinių paslaugų.

Posektorių išskyrimas iš esmės atitinka EVRK 2 suskirstymo logiką ir principus. Bendruomeninių socialinių paslaugų posektoriui būdinga socialinio darbo veikla, nesusijusi su apgyvendinimu, o institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius atitinka „Kitą stacionarinę globos veiklą“, kuri būdinga institucinėms stacionarioms socialinėms paslaugoms. Kitų socialinių paslaugų posektorius išskirtas atsižvelgiant į šiuolaikines sektoriaus plėtros tendencijas ir sparčią socialinių paslaugų plėtrą švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos ir kitose srityse. Posektoriai pavadinti terminais, kurie vartojami praktikoje apibūdinant šiuolaikinį besikeičiantį sektorių.

Posektorių ir tarpsektorinių profesijų veiklų schema pateikiama 1 pav.



1 pav. Posektoarių ir tarpsektorinių profesijų veiklų schema

## 2. Posektorių raida ir plėtra

### 2.1. Bendruomeninių socialinių paslaugų posektorius

Bendruomeninės socialinės paslaugos suprantamos kaip didelėms institucinių socialinių paslaugų įstaigoms alternatyvios paslaugos, kurios teikiamos bendruomenėje siekiant sudaryti galimybę asmeniui gyventi bendruomenėje ir gauti asmens (jo šeimos) poreikius atitinkančią socialinę pagalbą.

#### **Bendruomeninių socialinių paslaugų posektorius apima šias veiklas:**

**Vaikų dienos centrų veikla.** Vaikų dienos centras – tai įstaiga, teikianti probleminių šeimų vaikams ir pačioms šeimoms socialines, taip pat ugdymo paslaugas. Vaikų dienos centruose vaikai maitinami, ugdomi, dirbamas socialinis darbas su vaikais ir jų šeimomis ir teikiamos kitos vaikų poreikius atitinkančios paslaugos (EVRK 2: 88.91).

**Neįgaliųjų užimtumo centrų veikla.** Neįgaliųjų užimtumo centruose teikiamos bendrosios paslaugos, socialinė globa, socialinė rehabilitacija, socialinis darbas su neįgaliaisiais, socialinė priežiūra, darbinis užimtumas ir kitos neįgaliųjų poreikius atitinkančios paslaugos (EVRK 2: 88.91).

**Pagyvenusių žmonių dienos centrų veikla.** Pagyvenusių žmonių dienos centruose teikiamos bendrosios socialinės paslaugos, dirbamas socialinis darbas su pagyvenusiais žmonėmis, teikiamos laisvalaikio organizavimo ir kitos pagyvenusių žmonių poreikius atitinkančios paslaugos (EVRK 2: 87.10).

**Bendruomeninių vaikų globos namų veikla.** Bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikiamos socialinės globos, sociokultūrinės, užimtumo paslaugos, dirbamas socialinis darbas su vaikais (EVRK 2: 87.90).

**Socialinių paslaugų centrų veikla.** Tai socialinių paslaugų įstaigos, kuriose teikiama pagalba įvairioms socialinėms gyventojų grupėms. Socialinių paslaugų centruose teikiamos tokios socialinės paslaugos kaip konsultavimas, pagalba namuose, socialinis darbas su socialinių poreikių turinčiomis vaikais ir jų šeimomis, socialinė globa, psichosocialinė pagalba, atokvėpio ir kitos bendruomeninės paslaugos, kurios apibrėžtos Socialinių paslaugų kataloge (EVRK 2: 88.10).

**Nakvynės namų veikla.** Nakvynės namuose teikiamas laikinas apnakvindinimas, socialinė priežiūra, socialinis darbas su rizikos asmenimis ir kt. paslaugos (EVRK 2:87.90).

**Globos centrų veikla.** Tai naujo tipo įstaigos, kuriose beglobiams vaikams ieškomi budintys globotojai, socialiniai globėjai, teikiamos konsultacijos ir pagalba globėjams, įvaikintojams (EVRK 2: 88.99).

**Grupinio gyvenimo namų veikla.** Grupinio gyvenimo namai skirti negalią turintiems suaugusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Neįgaliesiems ugdomi socialiniai ir darbiniai įgūdžiai, dirbamas socialinis darbas ir teikiamos kitos neįgaliųjų specialiuosius poreikius atitinkančios paslaugos (EVRK 2: 87.30).

**Savarankiško gyvenimo namų veikla.** Tai įstaiga, kurioje gyvena iš dalies savarankiški neįgalieji, kuriems teikiamos socialinio darbo, užimtumo, socialinių įgūdžių ugdymo ir kitos paslaugos atsižvelgiant į šių asmenų poreikius (EVRK 2: 87.20).

**Krizių centrų veikla.** Krizių centruose teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, bendrosios paslaugos (EVRK 2: 87.90).

Tai sparčiausiai iš visų besiplečiantis posektorius. Pastaraisiais metais savivaldybių teritorijose steigiamos naujos bendruomeninių socialinių paslaugų įstaigos, diegiamos naujos socialinių paslaugų rūšys, rengiami budintys globotojai, socialiniai globėjai be tėvų globos likusiems vaikams prižiūrėti.

Bendruomeninės socialinės paslaugos bus plėtojamos ir ateityje – jos užtikrina žmonėms teisę gyventi bendruomenėje ir visavertiškai dalyvauti kasdieniame gyvenime. Bendruomeninių socialinių paslaugų įstaigų ir šiose įstaigose paslaugas gaunančių žmonių skaičiaus dinamika 2012–2016 m. pateikiama 3 lentelėje.

3 lentelė

**Bendruomeninių socialinių paslaugų įstaigų ir jose paslaugas gaunančių žmonių skaičius 2012–2016 m.**

(Šaltinis: Lietuvos savivaldybių asociacijos informacija)

Pavadinimas	2016 m.	2015 m.	2014 m.	2013 m.	2012 m.
Savarankiško gyvenimo namai: įstaigų skaičius / paslaugas jose gaunančių žmonių skaičius	42 / 3208	42 / 2969	40 / 2948	42 / 3582	28 / 3639
Vaikų dienos centrai: skaičius / paslaugas jose gaunančių žmonių skaičius	300 / 8396	252 / 8793	171 / 8742	203 / 8827	142/6873
Nakvynės namai, krizių centrai: skaičius / paslaugas jose gaunančių žmonių skaičius	72 / 2447	66 / 2601	70 / 2601	67 / 2487	56 / 2968
Bendruomeniniai vaikų namai: skaičius / paslaugas jose gaunančių žmonių skaičius	84 / 490	....	.....	.....	.....

Bendruomeninių socialinių paslaugų plėtra šalyje vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83 „Dėl perėjimo nuo institucinės globos prie globos šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano patvirtinimo“. Globos įstaigų pertvarkos tikslas – mažinti institucinėse stacionariuose globos įstaigose gyvenančių vaikų ir neįgalių žmonių skaičių ir teikti šioms įstaigoms alternatyvias socialines paslaugas bendruomenėse, t. y. steigti nedidelius bendruomeninius vaikų globos namus, grupinio gyvenimo ar savarankiško gyvenimo namus neįgaliesiems.

**Išskirtinos šios tipinės bendruomeninių socialinių paslaugų posektoriaus darbuotojų darbo sąlygos:**

Padidėjusi profesinė rizika. Dirbdami su socialinės rizikos asmenimis ir šeimomis bei kitais socialinių poreikių turinčiais asmenimis, darbuotojai dažnai patenka į konfliktines situacijas, patiria fizinį, emocinį smurtą, kliento keliamą grėsmę. Dalis darbuotojų lankosi klientų namuose, todėl susiduria su nesaugia išorine aplinka, jiems kelia grėsmę tiek klientai, tiek jų artimieji.

Darbuotojai dažniausiai dirba su asmenimis, turinčiais įvairių socialinių problemų ir atsідūrusiais krizinėse situacijose. Veiklų vykdymas grindžiamas intensyviu ir emociškai įtemptu bendravimu su klientu, o tam privalu turėti nuolatinių gebėjimų valdyti emocijas, mokėti analizuoti bei vertinti pokyčius.

Dalis veiklų pasižymi komandiniu darbu, taip pat darbu įvairiu paros metu.

Teikdami socialines paslaugas darbuotojai turi vykdyti daug tokių skirtingų veiklų: tai poreikių vertinimas, pagalbos planavimas, įvairių socialinių paslaugų teikimas ir organizavimas, suteiktos pagalbos veiksmingumo vertinimas ir koregavimas, kt. Todėl darbuotojams svarbios specialios žinios bei gebėjimai dirbti su skirtingomis klientų grupėmis.



### **Bendruomeninių paslaugų posektoriaus raidos ir organizacinės plėtros tendencijos:**

Bendruomeninės socialinės paslaugos pagerina žmonių gyvenimo kokybę, mažina socialinę atskirtį ir stigmatizaciją, todėl didėja šių paslaugų poreikis. Pažymėtina, kad ribotos šalies finansinės galimybės nesudaro galimybių visiškai tenkinti augančio bendruomeninių paslaugų poreikio.

Teikiant bendruomenines paslaugas vis dažniau reikia dirbti komandoje ir spręsti kompleksines sudėtingas asmenų ar šeimų problemas.

Pastebima socialinių paslaugų sektoriaus, švietimo, sveikatos priežiūros ir kitų sektorių paslaugų integravimo tendencija, kai vertinant kliento situaciją, sudarant pagalbos planą dalyvauja ne tik socialiniai darbuotojai, bet ir įvairių sričių specialistai. Steigiamos naujos atvejo vadybininko, tarpžinybinio bendradarbiavimo koordinatoriaus ir kt. pareigybės.

Keičiasi socialinių paslaugų administravimas – socialines paslaugas teikiančios įstaigos „jungiamos po vienu stogu“, t. y. savivaldybėse steigiami socialinių paslaugų centrai, kurie administruoja įvairių rūšių bendruomeninių socialinių paslaugų teikimą.

Naujos informacinės technologijos keičia socialinių paslaugų organizavimo, poreikių vertinimo būdus, informacijos rinkimo ir saugojimo pobūdį.

Į bendruomeninių socialinių paslaugų teikimą vis dažniau įtraukiamas nevyriausybinis ir privatus sektorius, o viešasis sektorius praranda savo, kaip vienintelio socialinių paslaugų teikėjo, statusą.

## 2.2. Institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius

Institucinės stacionarios globos įstaigos – tai didelės stacionarios globos įstaigos, dažnai įsteigtos dar tarybiniu laikotarpiu. Jose gyvena nuo kelių dešimčių iki kelių šimtų asmenų. Šios įstaigos dažnai yra įsteigtos atokiose vietovėse, todėl jų gyventojų socialiniai ryšiai su bendruomene yra riboti, o galimybės jiems integruotis į visuomenę – minimalios.

Institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius apima šias veiklas:

**Pagyvenusių ir senų žmonių globos namų veikla.** Įstaigoje teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, dirbamas socialinis darbas su pagyvenusiais asmenimis, teikiamos socialinės priežiūros, užimtumo, slaugos paslaugos (EVRK 2: 87.30).

**Neįgaliųjų globos namų veikla.** Įstaigoje teikiama socialinė globa, dirbamas socialinis darbas su neįgaliaisiais, teikiamos užimtumo, socialinės rehabilitacijos, slaugos paslaugos (EVRK 2: 87.30).

**Vaikų globos namų veikla.** Įstaigoje dirbamas socialinis darbas su vaikais, teikiamos užimtumo paslaugos (EVRK 2: 87.90).

Kaip jau buvo minėta, dėl šalyje vykdomos vaikų ir neįgaliųjų globos namų pertvarkos institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius turi tendenciją mažėti.

4 lentelė

### **Institucinių socialinių paslaugų įstaigų ir jose gyvenančių žmonių skaičius 2012–2016 m.**

(Šaltinis: Lietuvos savivaldybių asociacijos informacija)

Pavadinimas	2016 m.	2015 m.	2014 m.	2013 m.	2012 m.
Vaikų globos namai: įstaigų skaičius / gyventojų jose skaičius	79 / 2753	83 / 2934	81 / 3126	81 / 3376	82 / 3573
Neįgaliųjų vaikų globos namai: įstaigų skaičius / gyventojų jose skaičius	4 / 460	4 / 632	4 / 646	4 / 666	4 / 677
Globos įstaigos suaugusiems neįgaliesiems, savarankiško gyvenimo namai: įstaigų	58 / 6829	43 / 6259	41 / 6124	39 / 6116	38 / 6190

skaičius / gyventojų juse skaičius					
Senų ir pagyvenusių žmonių globos namai: įstaigų skaičius / gyventojų juse skaičius	107 / 5195	110 / 5012	108 / 4829	102 / 4665	104 / 4528

Pažymėtina, kad senstant visuomenei sparčiai didėja poreikis teikti institucinę stacionarią globą seniems ir pagyvenusiems žmonėms.

**Išskirtinos šios tipinės institucinių stacionarių paslaugų posektoriaus darbuotojų darbo sąlygos:**

Dirbdami su socialinės rizikos asmenimis ir kitais socialinių poreikių turinčiais asmenimis, darbuotojai dažnai patiria profesinę riziką.

Daugelis veiklų pasižymi darbo organizavimu visą parą.

Dalis veiklų pasižymi komandiniu darbu.

**Posektoriaus raidos ir organizacinės plėtros tendencijos:**

Institucinė stacionari vaikų ir neįgaliųjų globa lemia atskirtį ir prastesnę gyvenimo kokybę, todėl šių įstaigų skaičius palaipsniui bus mažinamas, o vaikų globos namus iki 2020 m. planuojama uždaryti.

Vykdamas globos namų pertvarką, institucinių stacionarių vaikų ir neįgaliųjų globos įstaigų darbuotojai perkeliama dirbti į bendruomeninius globos namus, todėl keičiasi jų profesinės veiklos pobūdis.

Lietuvoje institucinių socialinių paslaugų seniems ir pagyvenusiems žmonėms poreikis ir toliau didės. Lietuva pagal institucinėse stacionariose senų žmonių globos įstaigose gyvenančių asmenų skaičių atsilieka nuo kitų ES šalių. Pavyzdžiui, vyresnių kaip 65 metai asmenų, gyvenančių institucinėse socialinės globos įstaigose, dalis (proc.) Lietuvoje sudaro mažiau nei 2 proc., Švedijoje, Olandijoje, Danijoje – apie 8 proc. ir daugiau, Vokietijoje – 6,8 proc., Italijoje – 3,9 proc., Ispanijoje – 2,9 proc.

### 2.3. Kitų socialinių paslaugų posektorius

Kitų socialinių paslaugų posektorius apima šias paslaugas:

**Švietimo įstaigų teikiamos socialinės paslaugos** (bendrojo ugdymo mokyklos, socializacijos centrai, ikimokyklinio ugdymo įstaigos).

**Sveikatos priežiūros įstaigų teikiamos socialinės paslaugos** (psichikos sveikatos centrai, priklausomybės ligų centrai, psichiatrijos ligoninės, slaugos ligoninės, bendro profilio ligoninės, gydymo ir reabilitacijos įstaigos, sanatorinio gydymo įstaigos ir kt.).

**Teisėsaugos ir vidaus reikalų įstaigų teikiamos socialinės paslaugos** (nepilnamečių tardymo izoliatorius-pataisos namai; probacijos tarnybos).

**Pabėgėlių priėmimo centro teikiamos socialinės paslaugos.**

Didėjant socialinių paslaugų poreikiui plečiasi ir socialinio darbo sritys. Socialinės paslaugos vis dažniau teikiamos ne tik socialinės apsaugos sistemoje, bet ir sveikatos priežiūros įstaigose, švietimo sistemoje, teisėsaugos ir vidaus reikalų sistemos įstaigose.

Didžiausias socialinio darbuotojo paslaugų poreikis yra sveikatos priežiūros įstaigose, teikiančiose paslaugas psichikos sutrikimų turintiems asmenims. Pastaraisiais metais ypač plėtojamos savivaldybių psichikos sveikatos centrų (PSC) paslaugos. PSC dažniausiai yra poliklinikų padaliniai ir juose teikiamos bendruomeninio pobūdžio paslaugos.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. rugpjūčio 2 d. patvirtintame dokumente „Dėl Psichikos sveikatos strategijos įgyvendinimo 2007–2016 metų ataskaitos pateikimo Lietuvos Respublikos Seimui“ nurodoma, kad 2016 m. Lietuvoje veikė 115 psichikos sveikatos centrų, kuriuose dirbo specialistų komandos: gydytojai psichiatrai, vaikų ir paauglių psichiatrai, medicinos psichologai, socialiniai darbuotojai, psichikos sveikatos slaugytojai. Daug dėmesio skiriama ne tik

medikamentiniam gydymui, bet ir pacientų užimtumui, įgūdžių lavinimui, reabilitacijai, darbui su klientų šeimomis, socialinei pagalbai. Socialiniai darbuotojai teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, padeda asmeniui (šeimai) spręsti socialines problemas, bendradarbiauja ir koordinuoja paslaugas su socialinėmis ir kitomis institucijomis.

Valstybinio psichikos sveikatos centro 2016 metų duomenimis, Lietuvoje psichikos sveikatos centruose dirbo 173 socialiniai darbuotojai, stacionariose gydymo įstaigose (įvairaus profilio) – 113 socialinių darbuotojų (fizinį asmenų).

Socialiniai darbuotojai stacionariose gydymo įstaigose teikia konsultavimo ir pagalbos paslaugas, padeda pacientams spęsti socialines problemas, lavina jų įgūdžius ir didina savarankiškumą, užtikrina tęstinį socialinių paslaugų teikimą, bendradarbiaudami ir koordinuodami veiklą su kitomis institucijomis.

Priklausomai nuo sveikatos priežiūros sistemos įstaigos, socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, atvejo vadybininkai.

Socialinės paslaugos teikiamos ir nepilnamečių tardymo izoliatoriuje-pataisos namuose, kuriuose steigiami socialinės reabilitacijos skyriai.

Pabėgėlių priėmimo centras – įstaiga, teikianti socialines paslaugas užsieniečiams, perkeltiems bendradarbiaujant su Europos Sąjungos šalimis narėmis ir ES institucijomis, ir esamoms ar buvusioms su prekyba žmonėmis susijusių nusikaltimų aukoms bei nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams. Įstaigos klientams teikiamos socialinės integracijos įgyvendinimo paslaugos.

Pabėgėlių priėmimo centre 2017 m. dirbo 5 socialiniai darbuotojai ir 6 socialinio darbuotojo padėjėjai, kurie teikė konsultavimo, mokymų programų rengimo, atstovavimo institucijose, koordinavimo su kitomis institucijomis ir kt. paslaugas.

**Išskirtinos šios tipinės kitų socialinių paslaugų posektoriaus darbuotojų darbo sąlygos:** darbuotojų veikla dažniausiai organizuojama komandiniu principu, dirbant ir derinant paslaugas klientui su kitų įstaigos specialistų vykdomomis funkcijomis.

**Posektoriaus raidos ir organizacinės plėtros tendencijos:**

Pastaraisiais metais išryškėjo tendencija, kad didėja socialinio darbuotojo teikiamų paslaugų poreikis pirminių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų įstaigose.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. 2 d. priimtame dokumente „Dėl Psichikos sveikatos strategijos įgyvendinimo 2007–2016 rugpjūčio metų ataskaitos pateikimo Lietuvos Respublikos Seimui“ pažymėta, kad vienas iš psichikos sveikatos strategijos kriterijų – psichikos sveikatos priežiūros paslaugų plėtra bendruomenėje.

### 3. Sektoriaus specialistų rengimas

Lietuvoje socialinius darbuotojus rengia 16 aukštųjų mokyklų, iš kurių 7 universitetai ir 9 kolegijos. Kasmet parengiama apie 300 socialinių darbuotojų. Pastaraisiais metais aukštosiose mokyklose parengiamų profesionalių socialinių darbuotojų skaičius mažėja.

Dirbti socialiniu darbuotoju turi teisę asmenys, kurie atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme apibrėžtą kvalifikaciją. Įstatyme reglamentuota, kad socialiniai darbuotojai turi būti įgiję socialinio darbo kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį arba iki 2014 m. įgiję kitą kvalifikacinį laipsnį ir baigę socialinio darbo studijų programą ar praktinei veiklai pasirengti skirtus mokymus, taip pat įgiję socialinės pedagogikos kvalifikacinį laipsnį ar socialinio pedagogo kvalifikaciją, jei dirbama su vaikais ir socialinės rizikos šeimomis.

Socialiniai darbuotojai dirba su skirtingomis klientų grupėmis ir skirtingo tipo įstaigose.

Lietuvoje socialiniai darbuotojai rengiami pagal skirtingo lygmens studijų programas. Kolegijose suteikiamas socialinio darbo profesinis bakalauras (LTKS VI lygmuo). Įstojusiems į kolegijas asmenims nuo 2017 m. bus suteikiamas socialinių mokslų profesinio bakalauro kvalifikacinis laipsnis ir socialinio darbuotojo kvalifikacija. Universitetuose suteikiamas socialinių

mokslų bakalauras (socialinio darbuotojo kvalifikacija), VI lygmuo, taip pat socialinio darbo magistras, VII lygmuo.

Lietuvos aukštosiose mokyklose socialiniai darbuotojai rengiami pagal bendro profilio socialinio darbo programas neišskiriant specializacijų.

Skirtingai nei socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjais gali dirbti asmenys, neturintys socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikacijos. Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakyme Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ apibrėžta, kad, jei toks asmuo yra neįgijęs socialinio darbo ar socialinio darbuotojo padėjėjo (lankomosios priežiūros, asmeninio asistento) kvalifikacijos pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą, jis turi išklaudyti įžanginius mokymus, kurių trukmė turi būti ne trumpesnė kaip 40 valandų. Įžanginiai mokymai vykdomi pagal programas, kurias tvirtina Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Profesinio mokymo sistemoje įgyvendinamos: Lankomosios priežiūros darbuotojo mokymo programa, Socialinės globos namuose darbuotojo mokymo programa, Socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programa, Socialinio darbuotojo padėjėjo modulinė profesinio mokymo programa, Socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programa, Socialinio slaugytojo mokymo programa, Socialinių paslaugų teikėjo mokymo programa.

#### 4. Vykdyti tyrimai

Atsiskaitomuoju laikotarpiu buvo vykdyti du tyrimai, kurių tikslas – surinkti profesinio standarto parengimui reikalingą empirinę informaciją.

##### **Tyrimo uždaviniai:**

1. Patikslinti pradinį sektoriaus profesijų sąrašą įvertinant jų aktualumą darbdaviams;
2. Atlikti antrinių informacijos šaltinių analizę ir sudaryti pradinį sektoriaus profesijų profesinės veiklos uždavinių ir kompetencijų sąrašą;
3. Profesinės veiklos lauko tyrimu patikslinti sektoriui priklausančių profesijų profesinės veiklos uždavinius ir jiems atlikti reikalingas kompetencijas bei surinkti kitą standartui perengti reikalingą informaciją.

##### **Tyrimas vyko trimis etapais:**

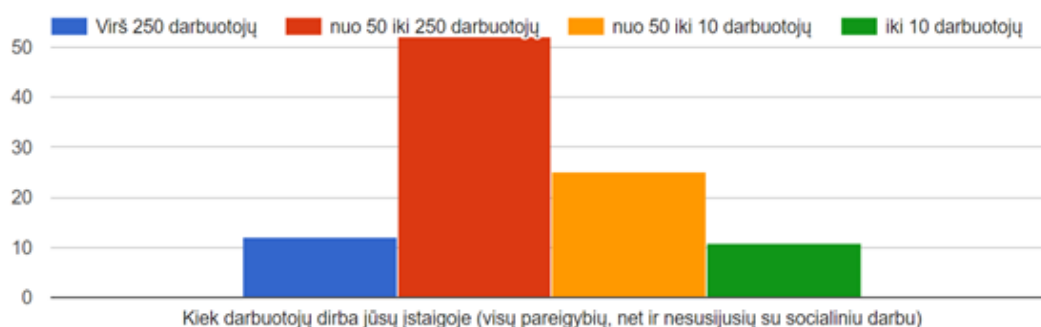
- Pirmame etape atliktas kiekybinis tyrimas – anketinė darbdavių apklausa, kurios metu apklaustos sektoriaus įmonės, siekiant patikslinti, kiek joms aktualios LPK ir ESCO klasifikatoriuose išskirtos profesijos.
- Antrame etape atlikta antrinių informacijos šaltinių (įvairių dokumentų – pareigybių aprašų, instrukcijų, standartų, profesijų ir ekonominės veiklos klasifikatorių ir kt.) analizė, kurios metu sudarytas kiekvienos sektoriui priklausančios profesijos veiklos uždavinių ir kompetencijų sąrašas. Antras ir trečias etapas buvo įgyvendinami vienu metu, lygiagrečiai siekiant surinkti kompetencijų ir veiklų tyrimui reikalingą informaciją.
- Trečiame etape atliktas kokybinis tyrimas – individualūs ir grupiniai interviu su įmonių vadovais bei darbuotojais. Siekta surinkti profesinio standarto kvalifikacijų aprašymui reikalingą empirinę medžiagą apie sektoriaus veiklos procesus, profesinės veiklos uždavinius, specialiąsias ir bendrąsias kompetencijas, jų ribas ir kt.

##### **Tyrimo organizavimas**

Pirmas tyrimo etapas vyko 2018 metų vasario–kovo mėnesiais, darbdavių atranką atlikus nuotoliniu būdu. Anketa buvo skelbta *google.forms* sistemoje. Sudarant įmonių sąrašą buvo įtraukiamos įvairaus dydžio (stambios, vidutinės, smulkios) įmonės, kuriose vykdoma tiriamą

profesinė veikla. Atrenkant įmones buvo pasinaudota visa prieinama informacija: įmonių registrais, atitinkamų šakinių asociacijų duomenimis (Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos).

Gauti duomenys buvo analizuojami naudojant aprašomosios statistikos duomenų sisteminimo ir grafinio atvaizdavimo metodus. Tyrime dalyvavo 100 socialinių paslaugų įstaigų – nuo nedidelių nevyriausybinių organizacijų iki didelių globos įstaigų bei savivaldybių socialinių paslaugų centrų. Respondentų pasiskirstymas pagal organizacijos dydį, pateikiamas 2 paveiksle. Daugiau respondentų atsakymų sulaukta iš vidutinio dydžio organizacijų, kuriose dirba daugiau kaip 50 darbuotojų.



2 pav. Respondentų pasiskirstymas

Darbdavių vertinimui buvo pateiktas 12 profesijų sąrašas, sudarytas remiantis Lietuvos profesijų klasifikatoriumi. Sąrašą koregavo darbo grupės ekspertai. Gauti rezultatai pateikiami 5 lentelėje.

5 lentelė

### Kiekybinio tyrimo rezultatai

Profesija pagal Lietuvos profesijų klasifikatorių	Ši profesija būdinga įstaigai, proc.	Sprendimas palikti profesiją
Socialinių išmokų specialistas	8	
Socialinio darbuotojo padėjėjas	71	Taip
Asmeninis asistentas	16	Taip. Paliktas trečiam tyrimo etapui
Lankomos priežiūros specialistas	27	
Socialinis darbuotojas (darbui su skirtingomis grupėmis)	91	Taip
Socialinis darbuotojas darbui su rizikos šeimomis	87	Taip
Socialinis rehabilitologas	3	
Socialinio darbo organizatorius	28	
Socialinių programų koordinatorius	17	
Atvejo vadybininkas	19,6	Taip. Paliktas trečiam tyrimo etapui
Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius	8	
Socialinių paslaugų įstaigų vadovas	72	Tarpsektorinė profesija

Lentelėje pilkai pažymėtos profesijos, kurios aiškiai pirmauja tarp kitų profesijų: *socialinis darbuotojas* ir *socialinio darbuotojo padėjėjas*. Kiekybinis tyrimas parodė, kad socialinio darbuotojo padėjėjo funkcijas įstaigose taip pat atlieka individualios priežiūros personalas, padėjėjai ir asistentai. Tyrimo duomenys taip pat atskleidė, kad praktikoje vyrauja skirtingos pareigybės atliekant tą pačią funkciją. Pavyzdžiui, socialinio darbo organizatoriaus funkcijas atlieka vyriausiasis socialinis darbuotojas, projektų koordinatoriai arba socialiniai vadybininkas, socialinių paslaugų koordinatorius, socialinis darbuotojas, psichosocialinės reabilitacijos skyriaus vedėjas, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, skyriaus vedėjas, įstaigos vadovas.

Tyrimo duomenys patvirtino, kad pagrindinė sektoriaus profesija yra socialinis darbuotojas. Šios profesijos veiklos uždaviniai beveik visuose posektoriuose yra panašūs: poreikių identifikavimas, pagalbos plano kūrimas, socialinių paslaugų teikimas, socialinių paslaugų vertinimas, bendradarbiavimas ir tarpininkavimas. Pavyzdžiui, socialinis darbuotojas, dirbantis su neįgaliaisiais, vaikais ar senyvo amžiaus asmenimis, turi praktiškai identiškus veiklos uždavinius, skiriasi tik vykdomos funkcijos. Antra išskirta profesija, būdinga visiems posektoriams, yra socialinio darbuotojo padėjėjas.

### **Dėl papildomų profesijų įtraukimo į trečio etapo sąrašą**

Trečiam kokybinio tyrimo etapui darbo grupė nusprendė palikti dar dvi 1 lentelėje pažymėtas profesijas: atvejo vadybininko bei asmeninio asistento. Toks sprendimas buvo paremtas tiek tyrimo duomenimis (nemažai respondentų pažymėjo, kad tokias funkcijas šiuo metu atlieka kiti darbuotojai), tiek teisės aktuose apibrėžtomis Sektoriuje vykstančių pertvarkų kryptimis. Respondentai nurodė, kad didėja asmeninio asistavimo neįgaliam asmeniui buityje poreikis. Tyrimo metu paaiškėjo, kad veiklos pasaulyje asmeninio asistavimo funkcijas atlieka socialinio darbuotojo padėjėjai. Analizuojant teisės aktus paaiškėjo, kad teikiant socialines paslaugas asmeniui, turinčiam sunkią negalią, jam turi būti paskirtas nuolatinis socialinio darbuotojo padėjėjas – asmeninis asistentas, kuris, atsižvelgdamas į suaugusio asmens ar vaiko norus, padeda jam atlikti kasdienio gyvenimo funkcijas ir jį prižiūri, taip padėdamas gyventi visavertį gyvenimą.

Antras tyrimo etapas atliktas 2018 metų vasario–balandžio mėnesiais. Kaip jau buvo minėta, šis etapas vyko lygiagrečiai su kitais tyrimo etapais. Remiantis patikslintu sektoriaus profesijų sąrašu iš sektoriui priklausančių įmonių buvo surinkti pareiginių aprašų, nuostatų, instrukcijų bei kitų personalo veiklą reglamentuojančių vidinių dokumentų pavyzdžiai. Šie dokumentai buvo papildyti informacija iš nacionalinių ir tarptautinių standartų, veiklą reglamentuojančių teisinių dokumentų, LPK, ESCO ir EVRK klasifikatorių, AIKOS duomenų bazės. Remiantis išvardyta informacijos baze buvo sudarytas sektoriui priklausančių profesijų veiklos uždavinių ir kompetencijų sąrašas.

### **Kokybinis tyrimas**

Trečias tyrimo etapas truko 2018 metų kovo–balandžio mėnesiais. Atliktos geriausiai sektoriaus veiklas reprezentuojančių įmonių vadovų bei darbuotojų apklausos.

Kokybinis tyrimas pasirinktas siekiant įvertinti realią sektoriaus situaciją, surinkti unikalią, išsamią, tikslią informaciją. Naujos technologijos sparčiai keičia profesijų pasaulį. Šiuos pokyčius užčiuopti kiekybinėmis apklausomis praktiškai neįmanoma, nes klausimynai rengiami remiantis turima (dažnu atveju pasenusia) informacija, o į atvirus klausimus respondentai paprastai nelinkę pateikti išsamių atsakymų. Tačiau naudojant interviu visada yra galimybė patikslinti užduodamus klausimus, surinkti sprendimų priėmimui reikalingą pakankamą kiekį informacijos. Grupiniai interviu dėl grupėje veikiančios sinergijos ir kūrybiškumo efekto ypač naudingi renkant informaciją apie tiriamo sektoriaus ir atskirų profesijų netolimos ateities iššūkius.

Interviu būdu surinkta informacija buvo susisteminta ir sukelta į specialiai parengtas lenteles. Po kiekvieno interviu su tos pačios profesijos atstovais lentelė buvo papildoma. Pildant lenteles remtasi duomenų prisotinimo principu – įtraukiami tie veiklos uždaviniai, kompetencijos, kurie unikalūs, nesikartoja. Kiekvienu konkrečiu atveju, matydamas duomenų atsikartojamumo lygį,

tyrėjas galėjo priimti sprendimą pratęsti arba nutraukti tyrimą. Interviu buvo įrašomi, kad prireikus būtų galima išklaudyti įrašą ir patikslinti neaiškias vietas.

Surinkti duomenys buvo apdoroti atliekant turinio kokybinę analizę. Prasmiškai panašūs respondentų pasisakymai buvo sujungiami į vadinamąsias kategorijas, kurių pagrindu pateikiamas sisteminis tiriamo reiškinių vertinimas. Tyrimo metu gautai informacijai susisteminti (veiklos sritims išskirti, kompetencijoms formuluoti, kompetencijų riboms aprašyti ir kt.) buvo pildoma kvalifikacijų tyrimo duomenų analizės lentelė, o bendrieji gebėjimai buvo vertinami remiantis 2006 m. gruodžio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos patvirtinta rekomendacija „Dėl bendrųjų visą gyvenimą trunkančių mokymosi gebėjimų“. Atliekamos funkcijos taip pat buvo papildytos teisės aktų reikalavimais bei vidinių organizacijų dokumentų išvadomis. Pažymėtina, kad sektoriaus socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinė veikla yra detalai reglamentuota apibrėžiant aiškias darbuotojų funkcijas, atsakomybę, etatų normatyvus.

Tyrimo metu socialinio darbo praktikai atkreipė dėmesį, kad atvejo vadyba yra laikoma socialinio darbo metodu, kurį naudoja daugelis socialinių darbuotojų savo praktikoje. Vadovaujantis Atvejo vadybos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-41 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“, atvejo vadybininkas turi būti įgijęs universitetinį socialinio darbo ar socialinės pedagogikos (bakalauro, magistro) kvalifikacinį laipsnį. Todėl po kokybinio tyrimo buvo priimtas sprendimas neišskirti atskiros atvejo vadybininko profesijos.

Buvo svarstytos tokios administracinę funkciją atliekančios profesijos kaip savivaldybių administracijų specialistai, socialinių paslaugų įstaigų vadovai, socialinių projektų specialistai. Tačiau šias profesijas po diskusijų buvo nuspręsta palikti tarpsektorinėms profesijoms, nes joms reikalingos kompetencijos skiriasi nuo socialiniams darbuotojams reikalingų kompetencijų ir dažnu atveju socialinio darbo išsilavinimas nėra būtinas, pavyzdžiui, socialinių projektų koordinatoriui. Taip pat teisės aktų ir pareiginių nuostatų, tvarkos aprašų ir kitų vidinių institucijų dokumentų analizė parodė, kad skirtingų institucijų dokumentuose socialinio darbuotojo veikla skirtingai reglamentuojama.

Taip pat pažymėtina, kad socialinių paslaugų sektoriuje socialinės paslaugos dažniausiai teikiamos taikant komandinio darbo principą. Svarbiausi socialinio darbo komandos nariai – socialiai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai. Abiejų profesijų veiklos turinys yra tiesiogiai susijęs su socialinio darbo lauku ir turi reikšmingą įtaką socialinių paslaugų teikimo rezultatams. Socialinio darbuotojo padėjėjas socialines paslaugas teikia vadovaujamas ir prižiūrimas socialinio darbuotojo. Socialinis darbuotojas, siekdamas įgalinti asmenis, šeimas, bendruomenes spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas, be socialinio darbuotojo padėjėjo pagalbos taip pat negali visavertiškai siekti minėtų tikslų. Socialinio darbuotojo padėjėjai, dažniausiai dirbantys tiesiogiai su paslaugų gavėjais (asistavimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, rūpinimasis asmens higiena, lydėjimas į įvairias įstaigas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba), surenka daugiausiai informacijos apie paslaugų gavėją, užmezga glaudų ryšį su juo ir pirmi pastebi iškilusias problemas bei, vykdydami socialinio darbuotojo nurodymus, atlieka svarbias praktines užduotis. Socialinio darbuotojo padėjėjas papildo socialinio darbuotojo funkcijas ir padeda socialiniam darbuotojui pasiekti užsibrėžtą socialinio paslaugų teikimo rezultatų.

#### **Po visų trijų tyrimų etapų buvo nuspręsta palikti dvi profesijas:**

- **socialinio darbuotojo;**
- **socialinio darbuotojo padėjėjo.**

#### **Tyrimo dalyvių atranka**

Kiekybiniame tyrime dalyvavo 185 įstaigos.

Bendruomeninių socialinių paslaugų posektorius:

- **atrinktos 158 įstaigos; atsakymai gauti iš 154 įstaigų;**

- tai didžiausia įstaigų grupė, nes šių institucijų veikla, atsižvelgiant į socialinės politikos ir paslaugų plėtros strategijas ir tendencijas, yra prioritetinga dėl teikiamų paslaugų pobūdžio – tai bendruomeninės paslaugos, orientuotos į gavėjų savarankiškumo, visapusiško dalyvavimo bendruomenėje bei socialinės įtraukties užtikrinimą;
- atrenkant siekta įstaigų įvairovės:
  - įtrauktos skirtingo dydžio įstaigos – nuo 19 iki 380 darbuotojų;
  - įtrauktos įmonės, teikiančios paslaugas įvairioms klientų grupėms – vaikams, šeimoms, neįgaliesiems, pagyvenusiems ir seniems žmonėms, kitoms rizikos grupėms;
  - įtrauktos įvairias paslaugas teikiančios įstaigos – dienos centrai, užimtumo centrai, socialinių paslaugų (įstaigose, kliento namuose) centrai, krizių centrai, globos centrai (laikinos globos, globėjų rengimo), savarankiško gyvenimo namai, nakvynės namai, bendruomeniniai globos namai ir kt.;
  - parinktos skirtingai išplėtos įstaigos – nuo vienos konkrečių paslaugų įstaigos iki daugiafunkčių įmonių, susidedančių iš keleto skirtingo pobūdžio įstaigų (pvz., pagyvenusių žmonių dienos centrų veikla; grupinio / savarankiško gyvenimo namų veikla; socialinių paslaugų centrų veikla);
  - skirtingo juridinio statuso įstaigos – biudžetinės įstaigos, viešosios valstybinės ir nevyriausybines įstaigos, kitos nevyriausybines organizacijos (asociacijos, paramos ir labdaros fondai, religinės bendruomenės ir kt.);
  - įtrauktos įstaigos iš įvairių Lietuvos regionų, miestų ir rajonų savivaldybių.

#### Institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius:

- **atrinkta 12 įstaigų; atsakymai gauti iš visų atrinktų 12 įstaigų;**
- atrinkti didesnio skaičiaus šių įstaigų nebuvo tikslinga, nes jų veiklos ir teikiamų paslaugų pobūdis skiriasi tik nedaugeliu kriterijų – visose įstaigose teikiama tos pačios rūšies socialinė paslauga – ilgalaikė stacionari klientų globa;
- atrenkant siekta įstaigų įvairovės:
  - įtrauktos skirtingo dydžio įstaigos – nuo 23 iki 139 darbuotojų;
  - įtrauktos įvairioms klientų grupėms paslaugas teikiančios įstaigos – žmonėms su negalia, pagyvenusiems ir seniems žmonėms, neįgaliesiems ir seniems žmonėms vienoje įstaigoje;
  - įtrauktos skirtingos pagal veiklos pobūdžio plėtotę įstaigos – teikiančios tik stacionarios globos paslaugas ir derinančios stacionarią globą su grupinio / savarankiško gyvenimo namų veikla;
  - skirtingo juridinio statuso įstaigos – biudžetinės įstaigos, nevyriausybinių organizacijų įstaigos;
  - įtrauktos įstaigos iš įvairių Lietuvos regionų, miestų ir rajonų savivaldybių.

#### Kitų socialinių paslaugų posektorius:

- **atrinkta 15 įstaigų. Atsakymai gauti iš visų atrinktų 15 įstaigų.** Ne visose įstaigose socialines paslaugas teikia ar socialinę veiklą vykdo socialinio darbo specialistai. Šias funkcijas gali atlikti pedagogai, specialistai ir kt. (tai būdinga švietimo, įkalinimo įstaigoms);
- atrenkant siekta įstaigų įvairovės:
  - įtrauktos įstaigos iš visų paminėtų paslaugų sektorių įstaigų grupių;
  - įtrauktos skirtingo dydžio įstaigos – nuo 30 iki 992 darbuotojų;
  - didžiausią dalį sudaro sveikatos priežiūros įstaigos, nes jų veikla susijusi su paslaugomis didelėms socialinio darbo klientų grupėms – žmonėms su negalia



(psichikos ir proto negalia, fizine ir somatine negalia), pagyvenusiems ir seniems žmonėms, vaikams;

- skirtingo juridinio statuso įstaigos – valstybinės biudžetinės ir viešosios įstaigos, nevyriausybines organizacijos (švietimas);
- įtrauktos įstaigos iš skirtingų Lietuvos regionų (sveikatos priežiūros įstaigos), tačiau kai kurių šio posektoriaus įstaigų pasiskirstymas pagal savivaldybes neaktualus, nes jose teikiamos tam tikros reglamentuotos ir specifinės paslaugos (įkalinimo įstaigos, pabėgėlių centras, nepilnamečių tardymo izoliatorius).

Kiekybiniame tyrime gautų duomenų diagramos pateikiamos priede.

Kokybiniam tyrimui atlikti iš viso buvo atrinkta 19 socialines paslaugas teikiančių įstaigų iš trijų socialinių paslaugų posektorių. Pasirenkant įstaigų atrankos kriterijus, vadovautasi jau atlikta Sektoriaus analize, nustatant posektoriams aktualias įstaigų veiklos sritis, kiekybinio tyrimo rezultatais, išskiriant posektoriams būdingas socialinio darbo srities profesijas:

1. Dvylika įstaigų atrinkta iš bendruomeninių socialinių paslaugų posektoriaus. Šis posektorius yra didžiausias ir pasižymi tolesnės plėtros tendencijomis kaip užtikrinantis palankiausias sąlygas ir veiksmingas socialines paslaugas socialinio darbo klientams. Šiame posektoriuje pagal teikiamų paslaugų pobūdį išskirta daugiausia (dešimt) veiklos sričių. Be to, atsižvelgiant į teisės aktuose reglamentuotas šio posektoriaus vystymo priemones, jam bus būdingos ne tik socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo profesijos, bet ir praktiniame darbe atsirandančios naujos atvejo vadybininko, asmeninio asistento profesijos.
2. Pasirenkant bendruomeninių socialinių paslaugų posektoriaus įstaigų skaičių siekta užtikrinti, kad tyrimo uždaviniai būtų įgyvendinami išanalizavus visas dešimt posektoriui būdingų veiklos sričių.
3. Šešių iš dvylikos bendruomeninių socialinių paslaugų posektoriaus įstaigų steigėjos yra nevyriausybines organizacijos. Tokį pasirinkimą nulėmė Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pozicija stiprinti nevyriausybinių organizacijų sektorių ir vykdoma nevyriausybinių sektoriaus įtakos didinimo socialinių paslaugų teikimo srityje politika.
4. Iš institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektoriaus kokybiniam tyrimui atrinktos 4 įstaigos. Pagal šalyje vykdomas socialinių paslaugų plėtros kryptis šio posektoriaus įstaigų nuolat mažėja, siekiant kuo daugiau socialinių paslaugų teikti bendruomenėje, taip užtikrinant paslaugų gavėjų visavertę integraciją į visuomenę ir suteikiant jiems galimybę išvengti gyvenimo institucinėse stacionariose globos įstaigose. Tyrimui pasirinktose įstaigose teikiamos visoms trimis šio posektoriaus veiklos sritims būdingos paslaugos.
5. Tyrimui atrinktos trys kitų socialinių paslaugų posektoriaus įstaigos. Šio posektoriaus veiklos atspindi socialinių paslaugų teikimą tarpsektoriniu lygmeniu. Nors posektoriuje yra išskirtos penkios su socialinėmis paslaugomis ar veikla susijusios paslaugų grupės, tačiau analizuojant socialinių paslaugų sektorių ir kiekybinio tyrimo rezultatus, nustatyta, kad trims iš jų nebūdingos socialinio darbo srities profesijos, o socialinę veiklą vykdo kitiems posektoriams būdingų profesijų atstovai. Tyrimą nuspręsta atlikti institucijose iš Sveikatos priežiūros įstaigose teikiamų socialinių paslaugų įstaigų (iš viso 2 įstaigos – ambulatorinio-reabilitacinio ir stacionarinio gydymo) ir Pabėgėlių priėmimo centre teikiamų socialinių paslaugų įstaigų grupių, kurių klientams šiuo metu ir ateityje bus aktualios socialinio darbo srities profesijų teikiamos paslaugos.

## 5. Socialinių paslaugų sektoriaus posektorių veiklos sritys ir profesijos

Posektoriai	Veiklos sritys	Profesijos	Šiuo metu suteikiama kvalifikacija pagal AIKOS
Bendruomeninių socialinių paslaugų	<p>1. Vaikų dienos centrų veikla (vaikų ir jų tėvų konsultavimas, vaikų maitinimas, sociokultūrinės paslaugos vaikams, asmeninės higienos paslaugos, socialinis darbas su vaikais).</p> <p>2. Neįgaliųjų užimtumo centrų veikla (dienos socialinė globa, socialinė rehabilitacija, darbinių įgūdžių ugdymas, darbinis užimtumas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, maitinimas, konsultavimas, socialinis darbas su neįgaliaisiais).</p> <p>3. Pagyvenusių žmonių dienos centrų veikla (konsultavimas, laisvalaikio organizavimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba, socialinis darbas su pagyvenusiais žmonėmis).</p> <p>4. Bendruomeninių vaikų globos namų (iki 8 vaikų) veikla (socialinė globa, vaikų savarankiškumo ugdymas, sociokultūrinių paslaugų organizavimas, socialinis darbas su vaikais).</p> <p>5. Socialinių paslaugų centrų veikla (pagalba namuose pagyvenusiems žmonėms, neįgaliesiems, socialinis darbas su probleminėmis šeimomis, jų vaikais ir kitomis socialinių poreikių turinčiomis žmonių grupėmis, psichologinė ir kita pagalba įvairių problemų turintiems asmenims, konsultavimas, atvejo vadybos organizavimas, pagalbos plano šeimai sudarymas, pokyčių vertinimas ir kt.).</p>	<p>1. Socialinio darbuotojo padėjėjas</p> <p>2. Socialinis darbuotojas</p>	<p>Socialinio darbuotojo padėjėjo</p> <p>Socialinio darbuotojo</p>

	<p>6. Nakvynės namų veikla (konsultavimas, nakvynės suteikimas, asmeninės higienos paslaugos, socialinis darbas su rizikos asmenimis).</p> <p>7. Globos centrų veikla (parengimas ir konsultavimas asmenų, pageidaujančių globoti ar įvaikinti vaikus, mokymų vykdymas globėjams, įtėviams, pasirengimo globoti vertinimas, pagalba vaikams, jų globėjams koordinavimas).</p> <p>8. Grupinio gyvenimo namų (iki 10 asmenų) veikla (socialinė globa, savarankiško gyvenimo, užimtumo įgūdžių ugdymas, asmens higienos paslaugos, socialinis darbas su neįgaliaisiais).</p> <p>9. Savarankiško gyvenimo namų veikla (konsultavimas, pagalba buityje, socialinis darbas su įvairiomis socialinėmis žmonių grupėmis).</p> <p>10. Krizių centrų veikla (konsultavimas psichologinė pagalba, socialinis darbas su šeima).</p>		
<p>Institucinių stacionarių socialinių paslaugų</p>	<p>1. Pagyvenusių ir senų žmonių globos namų veikla (ilgalaikė socialinė globa; socialinis darbas su pagyvenusiais asmenimis; slauga, maitinimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, užimtumo organizavimas).</p> <p>2. Neįgaliųjų globos namų veikla (ilgalaikė socialinė globa; socialinis darbas su neįgaliaisiais; slauga, maitinimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, užimtumo organizavimas).</p> <p>3. Vaikų globos namų veikla (ilgalaikė socialinė globa; socialinis darbas su vaikais,</p>	<p>1. Socialinio darbuotojo padėjėjas 2. Socialinis darbuotojas</p>	<p>Socialinio darbuotojo padėjėjo  Socialinio darbuotojo</p>

	maitinimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, užimtumo ir laisvalaikio organizavimas, psichologinė pagalba).		
Kitų socialinių paslaugų	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialinės paslaugos, teikiamos švietimo įstaigose (bendrojo lavinimo mokyklos, socializacijos centrai, ikimokyklinio ugdymo įstaigos).</li> <li>2. Socialinės paslaugos, teikiamos sveikatos priežiūros įstaigose (psichikos sveikatos centrai, priklausomybės ligų centrai, psichiatrijos ligoninės, slaugos ligoninės, bendro profilio ligoninės, gydymo ir reabilitacijos įstaigos, sanatorinio gydymo įstaigos ir kt.).</li> <li>3. Socialinės paslaugos, teikiamos teisėsaugos ir vidaus reikalų įstaigose (nepilnamečių tardymo izoliatoriai-pataisos namai; probacijos tarnybos).</li> <li>4. Pabėgėlių priėmimo centre teikiamos socialinės paslaugos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Socialinio darbuotojo padėjėjas</li> <li>2. Socialinis darbuotojas</li> </ol>	<p>Socialinio darbuotojo padėjėjo</p> <p>Socialinio darbuotojo</p>

Įvertinus Lietuvos profesijų klasifikatoriuje (LPK) nurodytas socialinių paslaugų srities profesijas (socialinės paramos vadovas, šeimos centro vadovas, mažosios socialinių paslaugų įstaigos vadovas, nakvynės namų direktorius, užimtumo specialistas, socialinės ir religinės sričių specialistas, socialinis darbuotojas konsultantas, socialinės rūpybos specialistas, jaunesnysis socialinis darbuotojas, vaikų globos namų ar pensionato auklėtojas, socialinis darbuotojas, neįgaliųjų socialinis darbuotojas, socialinis reabilitologas, neįgaliųjų reabilitologas, socialinio darbo organizatorius, socialinių programų koordinatorius, socialinio darbo vadybininkas, socialinio darbo specialistas (dirbantis seniūnijoje), asmeninis padėjėjas, asmens priežiūros namuose darbuotojas) ir Europos įgūdžių (gebėjimų), kvalifikacijų ir profesijų klasifikatoriuje (ESCO) nurodytas profesijas (socialinis darbuotojas ir konsultantas, socialinis patarėjas, socialinis darbuotojas, asmens priežiūros darbuotojas) bei išanalizavus atliktų tyrimų rezultatus, išryškėjo, kad visų trijų posektorių socialinių paslaugų įstaigose pagrindiniai socialinių paslaugų teikėjai ir organizatoriai yra **socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai**.

Praktinės veiklos požiūriu Sektoriuje dėl jame vykdomų skirtingų veiklų ir teikiamų socialinių paslaugų skirtingo pobūdžio išskiriami trys posektoriai, tačiau kvalifikacijų požiūriu visuose posektoriuose galima išskirti tik dvi tas pačias socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo profesijas.

Realioje praktikoje socialiniai darbuotojai teikia socialines paslaugas ir dirba socialinį darbą su skirtingomis klientų grupėmis, skirtingo tipo įstaigose, turėdami įvairias pareigybes. Skirtingų pareigybių socialinių darbuotojų veikla skiriasi pagal pobūdį, veiklos turinį, darbo sąlygas, tačiau visų pareigybių darbuotojų vykdoma veikla atitinka VI, VII, VIII lygmens socialinio darbuotojo profesinę veiklą.

Nuspręsta toliau analizėje vadovautis išskirtomis dviem profesijomis:

- socialinio darbuotojo ir
- socialinio darbuotojo padėjėjo.

Kaip jau buvo minėta, socialiniai darbuotojai rengiami pagal bendro profilio studijų programas, neišskiriant specializacijų, todėl socialinių darbuotojų įgyta kvalifikacija suteikia jiems galimybę pagal kompetenciją dirbti plačiame praktinio socialinio darbo lauke vykdant įvairias ir skirtingas profesines veiklas.

Pažymėtina, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2016 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. 4-350 „Dėl Lietuvos Respublikos Ūkio ministro 2014 m. liepos 15 d. įsakymo Nr. 4-486 „Dėl Lietuvos Respublikoje reglamentuojamų profesijų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“ socialinio darbuotojo profesija yra įtraukta į Lietuvos Respublikoje reglamentuojamų profesijų sąrašą.

Socialinio darbuotojo padėjėjai dirba turėdami skirtingas pareigybes, tačiau pagal socialinio darbuotojo nurodymus vykdo socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikacijai būdingas veiklas. Tyrimų rezultatai parodė, kad praktikoje pageidautina, kad socialinių darbuotojų padėjėjams būtų keliami aukštesni kvalifikacijos ir kompetencijų reikalavimai. Socialinių darbuotojų padėjėjai turėtų būti baigę formaliojo profesinio mokymo programas.

## 6. Kvalifikacijų tyrimo duomenys

<b>SEKTORIUS</b> (kodas pagal ERVK_2)	<b>SOCIALINIŲ PASLAUGŲ</b> <b>Sekcija Q (Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas; 87 ir 88 skyriai)</b>	
<b>POSEKTORIUS</b> (kodas pagal ERVK_2)	<b>Bendruomeninių socialinių paslaugų posektorius</b> (88 skyrius „Su apgyvendinimu nesusijusi socialinio darbo veikla“) <b>Institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius</b> (87 skyrius „Kita stacionarinė globos veikla“) <b>Kitų socialinių paslaugų posektorius</b> (87 skyrius; 87. 9 grupė: „Kita stacionarinė globos veikla“ ir 88 skyrius; 88.9 grupė; 88.99 klasė „Kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla“)	
<b>Profesijos kodas pagal LPK</b> (nurodomas profesijos pogrupis (pogrupiai) (keturženklis kodas), kodas pagal SODROS sistemoje įregistruotą šią pareigybę atitinkančią profesiją)	Socialinis darbuotojas, profesijos kodas: 263506	
<b>Veiklos objektas</b> (aprašoma, kas gaminama, kas kuriama veikloje, kokios paslaugos teikiamos ir pan.)	Socialinis darbuotojas įgalina <b>klientą</b> (asmenis, grupes, šeimas, bendruomenes, visuomenę) spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas; skatina socialinę kaitą, gerina gyvenimo kokybę, stiprina solidarumą ir socialinį (skirstymo, procedūrinį) teisingumą.	
<b>VEIKLOS SRITYS</b> (nurodomos pagrindinės veiklos sritys, išskirtos pagal proceso logiką)	<b>VEIKLOS UŽDAVINIAI</b> (nurodomos pagrindinės darbinės funkcijos)	<b>VEIKLOS UŽDAVINIŲ TURINYS</b> (aprašomos darbinės funkcijos)
1. Kliento situacijos ir socialinių paslaugų poreikio vertinimas pagal pareigybę socialiniam darbuotojui priskirtoje bendruomenėje ar joje	1.1. Užmegzti kontaktą su klientu, jį atstovaujančiu asmeniu ar asmenų grupe socialinio darbuotojo veiklos teritorijoje.	1.1.1. Bendravimas ir bendradarbiavimas su klientu ir jo socialiniu tinklu.  1.1.2. Asmens, šeimos narių gebėjimų, galimybių ir motyvacijos spręsti iškilusias problemas nustatymas.

veikiančioje institucijoje (vaikų, neįgaliųjų, senyvo amžiaus žmonių socialinių paslaugų įstaigose, Valstybės vaiko teisių apsaugos tarnybos mobiliuose grupėse, krizių centruose, laikino apgyvendinimo namuose ir pan.).		1.1.3. Abipusio pasitikėjimo aplinkos su klientu sukūrimas, kliento išklausa, spręstinių problemų išskyrimas ir jų įvardinimas.
	1.2. Rinkti informaciją visais teisiškai reglamentuotais įmanomais kanalais apie kliento situaciją.	1.2.1. Pirminiam ir kartotiniam poreikių vertinimui reikalingų dokumentų ir informacijos surinkimas iš paties kliento, jo šeimos narių, artimųjų, kitų įstaigų darbuotojų bei bendruomenės.  1.2.2. Asmens (šeimos) savarankiškumo lygio nustatymas, galimybių tenkinti kliento poreikius socialinėmis paslaugomis išaiškinimas.
	1.3. Atlikti tyrimą naudojant kokybinius ar kiekybinius tyrimo metodus.	1.3.1. Asmens, jo šeimos narių socialinės situacijos vertinimas įtraukiant asmenis ir (ar) jų šeimos narius į iškilusių problemų sprendimą.  1.3.2. Pirminio ir kartotinio kliento socialinių paslaugų poreikio vertinimas ir kontrolė.  1.3.3. Asmens ir jo šeimos gyvenamosios aplinkos tinkamumo savarankiškumui užtikrinti nustatymas.
	1.4. Analizuoti ir apibendrinti surinktą informaciją apie klientą ar jų grupės socialinę situaciją.	1.4.1. Šeimose vyraujančių socialinių problemų priežasčių nagrinėjimas.  1.4.2. Informacijos apie kliento psichosocialinį funkcionavimą analizavimas, esminių problemų išskyrimas.  1.4.3. Galimų socialinių problemų prognozavimas, prevencinio darbo poreikio nustatymas.
	1.5. Parengti gautais duomenimis grįstą išvadą ir rekomendacijas apie kliento	1.5.1. Asmens, jo šeimos poreikių nustatymas, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo

	<p>situaciją ir socialinių paslaugų poreikį.</p>	<p>ministro įsakymu patvirtintas formų pildymas.</p> <p>1.5.2. Prioritetų socialinių paslaugų teikimui parinkimas pagal socialinės rizikos ar problemų raiškos kriterijus.</p> <p>1.5.3. Rekomendacijų dėl klientų situacijos gerinimo rengimas ir aptarimas su klientu, jį atstovaujančiais asmenims, kitomis institucijomis ir specialistais.</p>
	<p>1.6. Dokumentuoti surinktą informaciją apie klientą ir jo situaciją, ją saugoti teisės aktais nustatytais būdais.</p>	<p>1.6.1. Kliento ir jo šeimos narių poreikių vertinimo dokumentų rengimas ir saugojimas.</p> <p>1.6.2. Dokumentacijos, susijusios su vykdomomis pareigomis, sisteminimo ir kaupimo organizavimas, kontroliavimas ir vykdymas.</p> <p>1.6.3. Buities ir gyvenimo sąlygų tikrinimo dokumentų pildymas sprendžiant klausimus dėl asmens neveiksnumo, globos ar rūpybos nustatymo, turto administratoriaus paskyrimo; siekiant įvertinti poreikį gauti piniginę socialinę paramą ir socialines paslaugas pagal kitų įstaigų / institucijų prašymus.</p> <p>1.6.4. Prašymų ir kitų dokumentų reikalingų socialinių paslaugų gavimui, priėmimas ir tikrinimas.</p> <p>1.6.5. Darbo dokumentacijos, kliento asmens bylų tvarkymas ir tikslinimas.</p>
<p>2. Socialinių paslaugų planavimas.</p>	<p>2.1. Bendradarbiaujant su klientu ir kitais specialistais ar suburtos komandos nariais parengti socialinių paslaugų klientui planą (pvz., individualaus ar grupinio socialinių įgūdžių ugdymo, socialinės rehabilitacijos,</p>	<p>2.1.1. Kliento ir jo šeimos situacijos stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių nustatymas.</p> <p>2.1.2 Komandos narių telkimas, pagalbos teikimas asmeniui (jo šeimai) ieškant sprendimų.</p>



	sveikatos gerinimo ar palaikymo planą), grįstą surinkta ir apibendrinta informacija.	<p>2.1.3. Asmens ar šeimos poreikius atitinkančio socialinės paramos teikimo modelio parinkimas.</p> <p>2.1.4 Socialinės globos plano parengimo organizavimas ir jo įgyvendinimo užtikrinimas įtraukiant klientą (jo šeimą) ir padedant jam pasirinkti intervencinės pagalbos priemones ir būdus.</p>
	2.2. Bendradarbiauti su sveikatos priežiūros, socialinės rūpybos ir globos, įdarbinimo, teisėsaugos institucijomis, švietimo, kultūros ir kitomis institucijomis, planuojant paslaugų kompleksą klientui ar jų grupėms.	<p>2.2.1 Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros analizavimas.</p> <p>2.2.2. Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų, policijos nuovadų, darbo biržos, NVO ir kitų institucijų įtraukimas į klientui reikalingų paslaugų planavimą.</p>
	2.3. Socialinių paslaugų plane numatyti tarpinius ir galutinius poveikio klientui tikslus (rezultatus, galimus pasiekimus).	<p>2.3.1. Bendrų veiklos tikslų ir rezultatų siekiant pokyčių išskyrimas ir jų suformulavimas.</p> <p>2.3.2. Galimų socialinių paslaugų teikimo pokyčių numatymas ir naujų pagalbos priemonių parinkimas.</p>
	2.4. Numatyti ir suplanuoti socialinių paslaugų teikimo išlaidas.	<p>2.4.1. Esamų kliento vidinių ir bendruomenės išteklių analizavimas.</p> <p>2.4.2. Socialinių paslaugų teikimo finansinių ir žmogiškųjų išteklių planavimas ir vertinimas.</p>
	2.5. Numatyti sudaryto plano vykdytojus (pvz., socialinius darbuotojus, jų padėjėjus, psichologus, kinezi- ar ergoterapeutus, psichoterapeutus).	<p>2.5.1. Pagal kliento poreikius, savarankiškumą ir kitas galimybes socialinių paslaugų teikėjų parinkimas ir jų atsakomybės bei vykdomų funkcijų numatymas.</p> <p>2.5.2. Socialinių darbuotojų padėjėjų darbo planavimas.</p>

	<p>2.6. Dokumentuoti socialinių paslaugų plano ir jo sudarymo pagrindinius elementus.</p>	<p>2.6.1. Pasiūlymų rengimas dėl socialinių išmokų teikimo nepinigine forma socialinės rizikos asmenims ir šeimoms, naudojantiems socialines išmokas ne pagal paskirtį.</p> <p>2.6.2. Pasiūlymų rengimas dėl tolesnio darbo su šeima: vaiko gražinimo į šeimą, laikinosios globos pratęsimo ar nuolatinės globos nustatymo, šeimos išbraukimo iš ar socialinių įgūdžių stokojančių šeimų sąrašo.</p> <p>2.6.3. Pasiūlymų rengimas dėl seniūnijos gyventojų, negalinčių savarankiškai pasirūpinti savimi, siuntimui į palaikomojo gydymo ir slaugos ligonines.</p> <p>2.6.4. Individualių globos planų dokumentavimas, registracijos žurnalų, šeimos bylų pildymas, sisteminimas.</p>
<p>3.Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.</p>	<p>3.1. Organizuoti suplanuotų socialinių paslaugų klientui teikimą.</p> <p>3.2. Paskirstyti veiklas komandos nariams, numatyti socialinio padėjėjo ir kitų komandos narių dalyvavimo laiką ir turinį.</p>	<p>3.1.1. Socialinių paslaugų organizavimo, teikimo, koordinavimo, paslaugų kokybės klausimų sprendimas užtikrinant kompleksinių ir į asmenį orientuotų paslaugų teikimą ir jų tęstinumą.</p> <p>3.1.2. Atpažinimas asmens teisių pažeidimų ir jų šalinimas.</p> <p>3.1.3. Vaikų ir, kitų socialinių grupių, bendruomenių socialinio gyvenimo gerinimas mažinant jų socialinę atskirtį ir skatinant jų socialinę integraciją į visuomenę.</p> <p>3.2.1. Organizavimas individualaus pagalbos klientui ir jo šeimai plano vykdymo.</p> <p>3.2.2. Komandos narių darbo koordinavimas.</p>

		<p>3.2.3. Socialinių darbuotojų padėjėjų darbo organizavimas, darbo grafikų sudarymas, vykdomos veiklos kontroliavimas.</p>
	<p>3.3. Pačiam vykdyti socialinių paslaugų teikimo veiklas pagal kompetenciją.</p>	<p>3.3.1. Socialinio darbo su socialinės rizikos grupėje esančiais asmenimis vykdymas.</p> <p>3.3.2. Konsultavimas asmenų ir (ar) jų šeimos narių socialinių problemų sprendimo klausimais.</p> <p>3.3.3. Atstovavimas socialinių paslaugų gavėjų teisėms ir teisėtiems interesams teismuose ir kitose įvairiose institucijose.</p> <p>3.3.4. Bendravimas su socialinių paslaugų gavėjais, jų konsultavimas, sprendimas išskylančių problemų, ugdymas socialinių s, higieninių s ir darbinių s įgūdžių dirbant grupėse ar individualiai.</p> <p>3.3.5. Tarpininkavimas atkuriant ar nustatant socialinius ryšius su klientui artimiausiu socialiniu tinklu.</p> <p>3.3.6. Tarpininkavimas siunčiant šeimą bei jos narius į reikiamas institucijas, įstaigas ir organizacijas arba pas reikiamus specialistus.</p> <p>3.3.7. Konsultavimas esamų ar būsimų vaiko tėvų, profesionalių globėjų ar socialinių globėjų, jų paieška, pasirengimo globoti vaiką vertinimas, globos centrų veiklos vykdymas.</p> <p>3.3.8. Konsultavimas, informavimas ir mokymas pacientų bei jų artimųjų gyventi sutrikus psichikos funkcionavimui.</p> <p>3.3.9. Konsultavimas asmenų ir šeimų</p>

		<p>dėl priklausomybių nuo alkoholio ar narkotikų klausimais.</p> <p>3.3.10. Informavimas ir konsultavimas asmenų (šeimų) socialinių paslaugų, integralios pagalbos, transporto paslaugų gavimo, organizavimo ir kitais socialinių paslaugų gavimo klausimais.</p> <p>3.3.11. Konsultavimas asmenų prižiūrinčių šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>3.3.12. Dalyvavimas posėdžiuose, pasitarimuose, komisijose, vertinant klientų socialinę situaciją bei pokyčius.</p> <p>3.3.13. Dalyvavimas globos namų gyventojų ir darbuotojų edukaciniame ir prevenciniame švietime.</p> <p>3.3.14. Vedimas užsiėmimų grupėms asmenų, priklausomų nuo alkoholio ar narkotikų, ir jų šeimos nariams.</p> <p>3.3.15. Organizavimas ir teikimas socialinių paslaugų seniūnijų gyventojams.</p> <p>3.3.16. Organizavimas laikinųjų asmens pažymėjimų išdavimo socialinės rizikos ir kitiems asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos.</p> <p>3.3.17. Organizavimas socialinių paslaugų vykdant prevencinę socialinę veiklą bei bendrai veiklai telkiant kitus specialistus ir bendruomenę.</p> <p>3.3.18. Stacionariųjų globos įstaigų gyventojų</p>
--	--	---

		<p>integracijos į vietos bendruomenę vykdymas.</p> <p>3.3.19. Organizavimas globos namų gyventojams laisvalaikio, kultūrinių, sportinių, religinių renginių.</p> <p>3.3.20. Pagalbos sutrikimas asmeniui derinti santykius su šeima ir institucijomis, sprendžiant iškilusius konfliktus, problemines situacijas.</p> <p>3.3.21. Tarpininkavimas dėl gyvenamosios aplinkos pritaikymo specialiųjų poreikių turinčiam klientui.</p> <p>3.3.22. Pagalbos suteikimas asmeniui pastebėjus išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą, tarpininkavimas jam kitose institucijose.</p> <p>3.3.23. Orumo, pagarbių tarpusavio santykių užtikrinimas asmenims grindžiant pagarbos, supratimo ir susitarimo principais.</p> <p>3.3.24. Užtikrinimas, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovautųsi etikos normomis, kad jų ir gavėjo santykiai būtų grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.</p> <p>3.3.25. Gero mikroklimate sudarymas socialinių paslaugų įstaigose, adaptacijos užtikrinimas naujam globos namų gyventojui.</p> <p>3.3.26. Socialinių paslaugų gavėjų skundų nagrinėjimas.</p> <p>3.3.27. Priėmimas prašymų iš asmenų, grįžusių iš įkalinimo įstaigų, ir socialinės rizikos bei kitų neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos asmenų, vienkartinį pašalpų, skyrimas ir socialinių paslaugų</p>
--	--	---

		skyrimas.
	3.4. Mobilizuoti socialinėms paslaugoms numatytus infrastruktūros ir finansinius išteklius.	<p>3.4.1. Bendradarbiavimas su kitomis socialinių paslaugų įstaigomis, kitais specialistais bei organizacijomis, bendruomenės nariais, savanoriais socialinių paslaugų įvairioms socialinėms žmonių grupėms teikimo, žmogaus teisių gynimo klausimais.</p> <p>3.4.2. Bendradarbiavimas su vietos bendruomene, kitomis institucijomis, organizuojant vaikų užimtumą, socialinę veiklą, pamokų ruošą.</p> <p>3.4.3. Užduočių savanoriams rengimas, užtikrinimas, kad savanorių darbo laikas būtų racionaliai paskirstytas ir visos užduotys atliktos tinkamai.</p>
	3.5. Kontroliuoti socialinių paslaugų klientui teikimo eigą, kokybę, vertinti pasiekimus etapais.	<p>3.5.1. Išsiaiškinimas gyventojų išvykimo aplinkybių, būsimos gyventojų priežiūros ir paslaugų teikimo galimybių įvertinimas.</p> <p>3.5.2. Organizavimas paieškos savavališkai pasišalinusių, laiku negrįžusių į įstaigą gyventojų.</p> <p>3.5.3. Stacionarių globos įstaigose gyventojų besigydančių stacionariose gydymo įstaigose sveikatos būklės priežiūra, išskylančių socialinių poreikių analizavimas.</p> <p>3.5.4. Stebėjimas globos namų gyventojų sveikatos būklės ir specialistų informavimas apie pastebėtus sveikatos pokyčius.</p> <p>3.5.5. Integralios pagalbos ir kitų socialinių paslaugų kokybės kontroliavimas, socialinių paslaugų gavėjų apklausų organizavimas paslaugų organizavimo,</p>

		teikimo, paslaugų spektro, teisių, įtraukimo, dalyvavimo ir kitais klausimais.
	3.6. Koreguoti socialinių paslaugų klientui teikimo eigą (pvz., atsiradus kliūtims, nepasiekus tarpinių rezultatų).	<p>3.6.1. Inicijavimas asmeninio ir šeimos socialinio gyvenimo pokyčių tam panaudojant paties kliento, jo šeimos galimybes bei bendruomenės išteklius.</p> <p>3.6.2. Rengimas asmenims, gaunantiems socialines paslaugas, integravimo į visuomenę projektų, rengimas ir koordinavimas socialinių programų ir projektų, skirtų žmonių gerovei didinti.</p>
	3.7. Priimti sprendimą apie socialinių paslaugų plano vykdymo eigos ir užbaigimo.	<p>3.7.1. Prašymų, kitų dokumentų priėmimas iš asmenų dėl vienkartinį pašalpų, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų gavimo, sprendimų priėmimas dėl asmeniui asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų skyrimo.</p> <p>3.7.2. Ataskaitų rengimas, dokumentų pildymas, informacijos teikimas kitoms institucijoms apie socialinių paslaugų organizavimą gavėjams.</p> <p>3.7.3. Sprendimų priėmimas dėl pagalbos klientui eigos, jos tęsimo ar nutraukimo.</p>
4. Socialinių paslaugų veiksmingumo vertinimas.	4.1. Vertinti socialinių paslaugų teikimo atskirų etapų rezultatus.	<p>4.1.1. Kliento psichosocialinės būklės pokyčių stebėjimas ir vertinimas, pagalbos poveikio klientui ir jo šeimai analizavimas</p> <p>4.1.2. Grįžtamojo ryšio su klientu analizavimas siekiant įvertinti darbo su asmeniu (šeima) eigą ir intervencijų sėkmingumą.</p> <p>4.1.3. Informacijos apie seniūnijose teikiamas paslaugas surinkimas, analizavimas ir gaunamų</p>

		<p>rezultatų vertinimas siekiant veiksmingo socialinio darbo.</p> <p>4.1.4. Socialinės paramos centruose, kitose socialinių paslaugų įstaigose dirbančių socialinių darbuotojų vykdomų funkcijų analizavimas ir kontrolė siekiant, kad jos būtų vykdomos laiku ir kokybiškai.</p>
	<p>4.2. Pagal poreikį koreguoti vykdomą socialinių paslaugų planą, remiantis tarpiniais vertinimais ir pasiekiamais rezultatais.</p>	<p>4.2.1. Pagalbos teikimo plano koregavimas.</p> <p>4.2.2. Valstybės teikiamos paramos šeimai kontrolės vykdymas, pasiūlymų alternatyvioms paramos formoms teikimas siekiant tikslingo paramos panaudojimo.</p> <p>4.2.3. Globėjų/rūpintojų vykdomų pareigų kontroliavimas, asmenų, kuriems nustatyta globa ar rūpyba, priežiūros tikrinimas.</p>
	<p>4.3. Nustatyti socialinių paslaugų teikimo pabaigą ir atlikti teikiamų socialinių paslaugų plano/programos veiksmingumo vertinimą, remiantis įvykusiais pokyčiais ir gautais rezultatais.</p>	<p>4.3.1. Gaunamų rezultatų aptarimas ir vertinimas suorganizuotuose tarpžinybiniuose pasitarimuose su komandos nariais.</p> <p>4.3.2. Teikiamų paslaugų kokybės kontroliavimas ir analizavimas komandos narių gebėjimu objektyviai suprasti klientą.</p> <p>4.3.3. Priemonių socialinių paslaugų veiksmingumui didinti rengimas ir teikimas.</p> <p>4.3.4. Užsieniečių integracijos programų rengimas ir pasiūlymų joms tobulinti teikimas.</p>
	<p>4.4. Dokumentuoti socialinių paslaugų teikimo klientui baigtį ir parengti</p>	<p>4.4.1. Atliktų darbų analizavimas ir ataskaitų parengimas.</p>



	ataskaitą.	4.4.2. Informacijos apie iš globos namų išėjusio globotinio socialinę situaciją rinkimas ir analizavimas, kilus poreikiui, pagalbos teikimo inicijavimas.
5. Kita socialinio darbuotojo veikla	5.1. Nuolat domėtis socialinio darbo naujovėmis, socialine ir ekonomine šalies, regiono ar savivaldybės situacija.	<p>5.1.1. Atskirties ir socialinių problemų atsiradimo priežasčių nustatymas.</p> <p>5.1.2 Inovatyvių socialinio darbo strategijų socialinei nelygybei mažinti rengimas ir įgyvendinimas.</p> <p>5.1.3. Asmeninių ir socialinio žmonių gyvenimo pokyčių inicijavimas, tam pasitelkiant paties asmens galimybes ir bendruomeninius išteklius.</p> <p>5.1.4. Vertinimas įvairių socialinio darbo ideologinių prieigų ir metodologijų: velfarizmo, profesionalizmo, konsumerizmo, menedžerizmo ir participacionizmo.</p> <p>5.1.5. Socialinio darbo praktikos vertinimas ir taikymas inovatyvių socialinio darbo bei socialinių įgūdžių ugdymo metodų.</p>
	5.2. Nuolat vykdyti prevencinį ir šviečiamąjį darbą.	<p>5.2.1. Rinkimas ir analizavimas informacijos apie socialinės rizikos veiksnius ir grėsmes, prevencinio darbo organizavimas.</p> <p>5.2.2. Veiksmingų priemonių parinkimas skurdo, nelygybės, atskirties įveikai, socialinio teisingumo stiprinimui bendruomenėje.</p>
	5.3. Nuolat siekti socialinio gyvenimo kaitos.	<p>5.3.1. Socialinių visuomenės procesų tyrimas, analizavimas ir vertinimas.</p> <p>5.3.2. Naujų asmens socialinio funkcionavimo</p>

		<p>įvertinimo instrumentų ir technologijų kūrimas ir /ar adaptavimas.</p> <p>5.3.3. Socialinės politikos pasekmių analizavimas ir vertinimas, pasiūlymų teikimas įvertinant visuomenės poreikius.</p>
	<p>5.4. Nuolat kelti savo profesinę kompetenciją, gilinti žinias, įsisavinti naujausias socialinių paslaugų teikimo technologijas.</p>	<p>5.4.1. Dalyvavimas profesinės veiklos tobulinimo kursuose.</p> <p>5.4.2. Analizavimas ir tobulinimas savo profesinės veiklos.</p> <p>5.4.3. Socialinių paslaugų sektorių reglamentuojančių teisės aktų analizavimas teikiant pasiūlymus jų tobulinimui.</p> <p>5.4.4. Socialinio darbo srities kvalifikacijos tobulinimo mokymo programų, socialinių paslaugų planų, darbo grafikų ir ataskaitų rengimas.</p> <p>5.4.5. Gerosios patirties profesinės socialinio darbo veiklos srityje analizavimas ir sklaidimas.</p>
	<p>5.5. Siekti savo, kaip asmens, ir atstovaujamos socialinių paslaugų institucijos veiklos didesnio veiksmingumo.</p>	<p>5.5.1. Organizavimas, kontroliavimas ir vykdymas socialinių paslaugų vadybininko, organizatoriaus, administratoriaus ir teikėjo funkcijų.</p> <p>5.5.2. Socialinių paslaugų įstaigos veiklos analizavimas, klientų pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis tyrinėjimas.</p>
	<p>5.6. Taikyti socialinio darbuotojo vertybinius ir etikos principus bei jų laikytis savo veikloje.</p>	<p>5.6.1. Žmogaus teisių ir socialinio teisingumo užtikrinimas vadovaujantis socialinio darbo vertybėmis ir teisingumo principais.</p>

		5.6.2. Švietėjiškos veiklos organizavimas bendruomenėje įtvirtinant etikos principus socialiniame bendruomeniniame gyvenime.
<b>Reikalaujama kvalifikacija</b> ( <i>nurodomi darbdavio nustatyti kvalifikaciniai reikalavimai darbuotojui, einančiam šias pareigas</i> )	Turėti socialinio darbo kvalifikacinį (profesinio bakalauro, bakalauro, magistro) laipsnį	
<b>Kvalifikacijos lygmuo pagal LTKS</b> ( <i>nurodoma, jei žinoma</i> )	VI, VII, VIII	
<b>Kvalifikacijos lygmuo pagal EKS</b> ( <i>nurodoma, jei žinoma</i> )	VI, VII, VIII	

**PAGRINDINIAI VEIKLAI BŪTINI BENDRIEJI GEBĖJIMAI** (*nurodykite 5–6 svarbiausius*)

1.	Bendravimas valstybine kalba – nepriekaištingas (žodžiu ir raštu). Užsienio kalbų žinios privalomos.
2.	Skaitmeninis raštingumas, kuris siejasi su patikimu ir kritišku informacinių ir ryšių technologijų naudojimu darbe.
3.	Mokymasis mokytis, t. y. gebėjimas nuolat tobulėti, veiksmingai organizuoti savo mokymąsi asmeniškai ar grupėse.
4.	Socialiniai, pilietiniai ir kultūriniai gebėjimai, t. y. gebėjimas veiksmingai, konstruktyviai ir veiksmingai dalyvauti teikiant socialines paslaugas ir įsitraukti į aktyvų bei demokratišką dalyvavimą formuojant socialinio darbuotojo profesijos įvaizdį visuomenėje.
5.	Iniciatyva ir verslumas, t. y. gebėjimas idėjas paversti veiksmais pasitelkiant kūrybiškumą, novatoriškumą, pasirengimą rizikuoti ir sugebėjimą planuoti bei valdyti projektus.

**KITA INFORMACIJA APIE PAREIGYBĘ:**

Jei yra, – sveikatos reikalavimai (apribojimai): *turi būti pasitikrinę, ar neserga užkrečiamosiomis ligomis.*

Specialieji reikalavimai: *aukštasis socialinio darbo išsilavinimas (Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas). Mokėti dirbti kompiuteriu, turėti ECDL START pradžmenų žinias; būti susipažinusi su Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, įstaigos direktoriaus įsakymais bei kitais socialinį darbą reglamentuojančiais norminiais teisės aktais.*

Darbo pobūdis jo organizavimo požiūriu (individualus, komandinis ir pan.): *individualus ir komandinis darbas.*

Darbo aplinka: *darbas uždaroje patalpoje ir lankant klientus jų gyvenamojoje aplinkoje.*

Darbu saugos reikalavimai: *darbo saugos taisyklės, priešgaisrinės apsaugos įrengimai ir taisyklės, vidaus taisyklės ir pirmosios pagalbos suteikimo instrukcija.*

Pagrindinės darbo priemonės: *kompiuterinė įranga ir programos; kopijavimo, skenavimo, spausdinimo aparatai.*

<b>SEKTORIUS</b> (kodas pagal ERVK_2)	<b>SOCIALINIŲ PASLAUGŲ</b> <b>Sekcija Q (Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas; 87 ir 88 skyriai)</b>	
<b>POSEKTORIUS</b> (kodas pagal ERVK_2)	<b>Bendruomeninių socialinių paslaugų posektorius</b> (88 skyrius „Su apgyvendinimu nesusijusi socialinio darbo veikla“) <b>Institucinių stacionarių socialinių paslaugų posektorius</b> (87 skyrius „Kita stacionarinė globos veikla“) <b>Kitų socialinių paslaugų posektorius</b> (87 skyrius; 87.9 grupė: „Kita stacionarinė globos veikla“ ir 88 skyrius; 88.9 grupė; 88.99 klasė „Kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla“)	
<b>Profesijos kodas pagal LPK</b> (nurodomas profesijos pogrupis (pogrūpiai) (keturženklis kodas), kodas pagal SODROS sistemoje įregistruotą šią pareigybę atitinkančią profesiją)	Socialinio darbuotojo padėjėjas, bendras pogrupio kodas 2635	
<b>Veiklos objektas</b> (aprašoma, kas gaminama, kas kuriama veikloje, kokios paslaugos teikiamos ir pan.)	Socialinio darbuotojo padėjėjas, vadovaujamas socialinio darbuotojo, padeda klientui (asmeniui, asmenų grupėms, šeimoms, bendruomenei), turinčiam socialinių problemų, tenkinti individualius poreikius, tobulėti asmeniškai ir socialiai, kurti saugią aplinką, motyvuoja keisti savo socialinę aplinką arba prie jos prisitaikyti.	
<b>VEIKLOS SRITYS</b> (nurodomos pagrindinės veiklos sritys, išskirtos pagal proceso logiką)	<b>VEIKLOS UŽDAVINIAI</b> (nurodomos pagrindinės darbinės funkcijos)	<b>VEIKLOS UŽDAVINIŲ TURINYS</b> (aprašomos darbinės funkcijos)
1.Socialinio darbuotojo ar kitų specialistų pavedimų vykdymas.	1.1. Bendradarbiauti su socialiniu darbuotoju, teikiant socialines paslaugas	1.1.1. Socialinio darbuotojo nurodymų vykdymas. 1.1.2. Atsiskaitymas socialiniam darbuotojui už patikėtų funkcijų, užduočių įgyvendinimą. 1.1.3. Dokumentų pildymas pagal socialinio darbuotojo nurodymus.

	1.2. Teikti socialiniam darbuotojui informaciją apie kliento socialinę situaciją, būseną, socialines problemas, socialinę aplinką.	1.2.1. Dalyvavimas socialinių darbuotojų, specialistų susirinkimuose. 1.2.2. Informacijos socialiniam darbuotojui teikimas apie kliento sveikatos ir emocinę būklę, savarankiškumo pokyčius, socialinės situacijos pasikeitimą ir pan. 1.2.3. Kliento sveikatos / psichikos sveikatos būklės stebėjimas, bendradarbiaujant su slaugytoju ir kitais sveikatos priežiūros specialistais.
	1.3. Teikti socialiniam darbuotojui informaciją apie socialinių paslaugų teikimo procesus, jų pokyčius, pagalbos klientui procesus, jų pokyčius.	1.3.1. Informavimas apie ypatingus įvykius ar iškilusias problemas.
2. Dalyvavimas socialinio darbo komandoje.	2.1. Perteikti socialinio darbo komandos nariams individualios pagalbos teikimo metu surinktą informaciją apie kliento socialinę problemą.	2.1.1. Dalyvavimas socialinio darbo komandos veikloje. 2.1.2. Skirtingų komandos vaidmenų atlikimas ir dalyvavimas socialinio darbo komandoje, atsižvelgiant į kitų socialinio darbo komandos narių silpnybes ir stiprybes.
	2.2. Įgyvendinti socialinio darbo komandos bendrus sprendimus paslaugų teikimo procese.	2.2.1. Informacijos rinkimas, fiksavimas, perdavimas socialinio darbo komandai apie kliento (ų) būseną, socialines problemas ir aplinką.
3. Dalyvavimas kliento individualaus pagalbos plano sudarymo procese.	3.1. Dalyvauti vertinant kliento esamą situaciją.	3.1.1. Informacijos apie klientą ir jo aplinką. rinkimas, fiksavimas, apibendrinimas ir vertinimas.
	3.2. Dalyvauti vertinant kliento poreikius.	3.2.1. Kliento socialinių paslaugų teikimo procese stebėjimas, informacijos apie jo poreikius rinkimas, fiksavimas, apibendrinimas.

	3.3. Teikti informaciją plano sudarytojams apie individualius kliento lūkesčius, poreikius, tikslus, svajones, turimus gebėjimus bei įgūdžius.	3.3.1. Pasiūlymų teikimas turimos informacijos pagrindu dėl individualaus pagalbos plano tikslų, uždavinių, siektinų rezultatų rodiklių nustatymo.
	3.4. Dalyvauti nustatant ir vertinant individualaus plano tikslų, uždavinių, siektinų rezultatų rodiklius.	3.4.1. Dalyvavimas įgyvendinant kliento individualiame plane numatytus tikslus ir uždavinius. 3.4.2. Dalyvavimas nustatant vertinant kliento individualiame plane numatytus rezultatus.
4. Dalyvavimas kliento socialinės įtraukties ir sociokultūrinėse veiklose.	4.1. Padėti klientui priimti sprendimus dėl savo gyvenimo, atsižvelgiant į individualius jo poreikius.	4.1.1. Dalyvavimas užtikrinant kliento pasirinkimo teisę, jam kontroliuojant asmeninį gyvenimą bei dalyvaujant visuomeniniuose santykiuose visose gyvenimo srityse. 4.1.2. Pagelbėjimas klientui jam siekiant užmegzti ir palaikyti ryšį su artima aplinka.
	4.2. Užtikrinti kliento (-ų) teises.	4.2.1. Kliento orumo, tarpusavio santykių grindžiamų pagarba, supratimu ir susitarimu užtikrinimas.
	4.3. Padėti klientui orientuotis aplinkoje.	4.3.1. Pagelbėjimas klientui orientuojantis aplinkoje, naudojantis viešuoju transportu, viešosiomis paslaugomis.
	4.4. Padėti socialiniam darbuotojui organizuoti sociokultūrinius renginius.	4.4.1. Pagelbėjimas klientui dalyvaujant viešuose renginiuose. 4.4.2. Dalyvavimas sociokultūrinių renginių pasiruošimo ir vykdymo procese. 4.4.3. Pagelbėjimas klientui (-ams) sociokultūriniuose renginiuose.

<p>5. Pagalba klientui kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo procese.</p>	<p>5.1. Padėti klientui pasirūpinti asmenine higiena ir tvarkytis kasdieniame gyvenime, mažinant jo priklausomumą nuo aplinkinių pagalbos.</p>	<p>5.1.1. Pagelbėjimas klientui, esant poreikiui, apsitarnauti tualete, nusiprausti, atlikti kitas asmens higienos procedūras, apsirengti, apsiauti batus ir pan.</p> <p>5.1.2. Kliento savitvarkos ir kitų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.</p> <p>5.1.3. Mokymas ir pagelbėjimas klientui prižiūrėti asmeninius drabužius ir kitus asmeninius daiktus ir pan.</p> <p>5.1.4. Dalyvavimas priimant naują klientą į nakvynės namus, priimamo kliento higienos, asmeninių daiktų patikrinimas ir įvertinimas. Kilus įtarimui, kad daiktai kelia pavojų saugumui, atitinkamų saugumo tarnybų informavimas.</p> <p>5.1.5. Rūpinimasis kliento drabužių švara.</p> <p>5.1.6. Pagelbėjimas klientui naudotis neįgaliųjų technika.</p> <p>5.1.7. Slaugos įrangos valdymas.</p>
	<p>5.2. Padėti klientui susitvarkyti buityje.</p>	<p>5.2.1. Pagelbėjimas klientui ir jo mokymas naudotis buitinais prietaisais, priemonėmis ir pan.</p> <p>5.2.2. Pagelbėjimas klientui, esant poreikiui, atlikti buitines, patalpų tvarkymo ir kitas savitvarkos funkcijas.</p> <p>5.2.3. Kliento namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo, viešojo transporto naudojimo ir kitų kasdieniame žmogaus gyvenime būtinų įgūdžių, motyvuojančių ir padedančių užtikrinti kiek įmanoma didesnę kliento</p>



		savarankiškumą ugdytas ir palaikymas. 5.2.4. Įstaigos bendro naudojimo patalpų ir aplinkos, kartu su klientu, tvarkymas.
6. Pagalba klientui maitinimosi procese	6.1. Organizuoti ir užtikrinti kliento (-ų) maitinimą.	6.1.1. Maisto davinių, porcijų dalinimas. 6.1.2. Maisto kokybės įvertinimo registro, maisto užsakymo registro pildymas.
	6.2. Padėti klientui pavalgyti.	6.2.1. Dalyvavimas ir kliento (-ų) stebėjimas valgymo metu. 6.2.2. Valgio ruošimas ir vaikų maisto ruošimo įgūdžių ugdymas, pagelbėjimas ir mokymas naudotis buitinais prietaisais bendruomeniniuose vaikų globos namuose. 6.2.3. Pagelbėjimas klientui perkant maisto produktus. 6.2.4. Pagelbėjimas klientui ruošiant maistą.
	6.3. Pamaitinti klientą	6.3.1. Pagelbėjimas klientui, atsižvelgiant į jo individualius poreikius, valgymo proceso metu. 6.3.2. Kliento maitinimas.
7. Pagalba klientui (-ms) darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, užimtumo organizavimo procese	7.1. Padėti klientui (-ams) dalyvauti užimtumo veiklose.	7.1.1. Kliento (-ų) palydėjimas į užsiėmimų ir veiklos vietas. 7.1.2. Kliento (-ų) prižiūrėjimas ir (ar) jam (jiems) asistavimas per užsiėmimus ir veiklas. 7.1.3. Kliento (-ų), nedalyvaujančių užsiėmimų veiklose prižiūrėjimas.
	7.2. Ugdyti kliento (-ų) darbinį,	7.2.1. Kliento (-ų) darbinių ir (ar) saviraiškos gebėjimų ir įgūdžių ugdymas pagal socialinio darbuotojo ar kito

	saviraiškos gebėjimus ir įgūdžius.	specialisto nurodymus.
8. Dalyvavimas vaiko (ų) savarankiškumo ugdymo procese	8.1. Sustiprinti vaikų prisitaikymo prie aplinkos galimybes bei padėti jiems įsitraukti į visuomenės gyvenimą	<p>8.1.1. Vaiko, laikinai gyvenančio bendruomeniniuose globos namuose, krizių centre, savarankiškumo ugdymas ir atkūrimas, pagal socialinio darbuotojo nurodymus.</p> <p>8.1.2. Dalyvavimas mokyklų, darželių tėvų susirinkimuose.</p> <p>8.1.3. Sergančio vaiko slaugymas pagal medikų rekomendacijas.</p> <p>8.1.4. Pagelbėjimas vaikui pamokų ruošimo procese.</p> <p>8.1.5. Vaikų grįžimo į įstaigą kontroliavimas, dingusio vaiko paieškos organizavimas.</p> <p>8.1.6. Pagelbėjimas vaikui (-ams) apsitarnauti, pavalgyti, rūpintis asmens higiena, drabužių, avalynės priežiūra ir kt.</p> <p>8.1.7. Pagelbėjimas vaikui (-ams), atsižvelgus į jo (jų) amžių, tvarkyti kambarius (lovų klojimas, patalynės keitimas) ir higienos, buities įgūdžių ugdymas.</p> <p>8.1.8. Pagalbos socialiniam darbuotojui teikimas, organizuojant žaidimus bei kitus užsiėmimus patalpoje ar lauke.</p> <p>8.1.9. Vaiko (-ų) emocinės ir fizinės būsenos stebėjimas, rūpinimasis jo (jų) sveikata ir saugumu.</p>
9. Pagalbos į namus suteikimas	9.1. Padėti klientui kuo ilgiau išlikti savarankiškam namuose.	9.1.1. Dalyvavimas, teikiant pagalbos į namus paslaugas suaugusiems negalią turintiems asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms,

		<p>negalią turintiems vaikams ir jų šeimoms bei kitiems asmenims (šeimoms).</p> <p>9.1.2. Informacijos socialiniam darbuotojui tiekimas apie pasikeitusią kliento socialinę situaciją, poreikius.</p> <p>9.1.3. Kliento skatinimas būti savarankišku, jo savitvarkos gebėjimų stiprinimas.</p> <p>9.1.4. Kliento skatinimas palaikyti ir stiprinti jo socialinius ryšius su šeimos nariais ir (ar) artimaisiais giminaičiais, pagal socialinio darbuotojo nurodymus.</p>
	9.2. Padėti susitvarkyti namų buityje, palaikant kasdieninio gyvenimo įgūdžius.	9.2.1. Pagelbėjimas klientui tvarkytis buityje ir atlikti namų ruošą (tvarkyti namų kambarius, valyti virtuvę, tualetą, langus ar plauti grindis, tvarkyti drabužių spintą, skalbti ar pan.), gaminti maistą, įsigyti reikalingų prekių.
10. Kliento saugumo užtikrinimas	10.1. Užtikrinti kliento (-ų) saugumą socialinių paslaugų įstaigoje ir už įstaigos ribų.	<p>10.1.1. Stabilios ir streso situacijų nesukeliančios, teigiamos emocinės aplinkos sukūrimas, kurioje jis jaustųsi pripažintas ir svarbus.</p> <p>10.1.2. Fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos, atitinkančios kliento asmenines savybes, poreikius bei interesus užtikrinimas.</p> <p>10.1.3. Kliento saugumo užtikrinimas.</p> <p>10.1.4. Kliento apsaugos nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų užtikrinimas.</p>
	10.2. Užtikrinti pagalbą klientui ir aplinkiniams jo ar kito asmens agresijos protrūkio metu.	10.2.1. Kliento ar aplinkinių saugumo profesionaliais ir orumo nežeminančiais veiksmais užtikinimas, kai kliento veiksmai kelia pavojų jam pačiam ar

		<p>aplinkiniams.</p> <p>10.2.2. Įvykusių nelaimingų įvykių, susijusių su kliento sveikatos būklės pablogėjimu ar teisių pažeidimais aprašymas ir objektyvus apibūdinimas.</p> <p>10.2.3. Dalyvavimas ir pasiūlymų teikimas, analizuojant agresijos ar smurto protrūkį sukėlusias priežastis bei priimant sprendimus, kaip jų išvengti ateityje.</p>
11. Kliento už įstaigos ribų lydėjimas	11.1. Palydėti klientą (-us) iki užimtumo veiklos ar kitos veiklos vietos, lydėti pasivaikščiojimo metu.	<p>11.1.1. Kliento lydėjimas pasivaikščiojimų metu.</p> <p>11.1.2. Pagelbėjimas ir/ar ir kliento (-ų) palydėjimas transporto paslaugų teikimo metu.</p> <p>11.1.3. Pagelbėjimas klientui įlipant/išlipant iš transporto priemonės.</p>
	11.2. Palydėti klientą į mokyklą, būrelius ar kitas institucijas.	<p>11.2.1. Mokyklinio amžiaus vaikų palydėjimas į mokyklą.</p> <p>11.2.2. Kliento (-ų) palydėjimas į sveikatos priežiūros, valstybines ir kitas institucijas.</p>
	11.3. Palydėti šeimą ir (ar) jos narius į reikiamas (sveikatos priežiūros ir kt.) institucijas.	<p>11.3.1. Šeimos ir/ar jos narių lydėjimas į reikiamas institucijas, įstaigas ir organizacijas ar pas reikiamus specialistus.</p> <p>11.3.2. Tarpininkavimas šeimai dėl kitų pagalbos priemonių: psichologinės pagalbos, paslaugų vaikų dienos centre, piniginės socialinės paramos, užimtumo, sveikatos priežiūros, švietimo ir ugdymo, socialinio būsto, specialiųjų pagalbos priemonių, specialiosios pagalbos centrų teikiamos kompleksinės pagalbos ir</p>

		kt.
	11.4. Padėti klientui naudotis judėjimo techninės pagalbos priemonėmis.	11.4.1. Palydovo valdomo rankinio neįgaliųjų vežimėlio valdymas.
12. Paskirtų patalpų tvarkymas ir švaros užtikrinimas	12.1. Užtikrinti paskirtų įstaigos patalpų švarą ir tvarką.	12.1.1. Paskirtų patalpų valymas ir tvarkymas, jeigu klientas šių darbų negali atlikti savarankiškai ar padedamas kitų.
	12.2. Užtikrinti kliento (-ų) asmeninių daiktų švarą ir tvarką.	12.2.1. Kliento drabužių ir kitų asmeninių daiktų tvarkymas, skalbimas, lyginimas, lovos patalynės keitimas, jeigu klientas šių darbų negali atlikti savarankiškai ar padedamas kitų.
13. Pagalbos pacientui teikimas sveikatos priežiūros įstaigose	13.1. Surinkti informaciją apie pacientui reikalingą pagalbą ir apie tai informuoti socialinį darbuotoją.	13.1.1. Dalyvavimas planuojant psichosocialinės reabilitacijos paslaugas ligoninės pacientams socialinių problemų sprendimo ir užimtumo srityse.
		13.1.2. Dalyvavimas numatant socialinės pagalbos pacientui konkrečius būdus ir priemones.
	13.2. Stebėti ir vertinti paciento savarankiškumo raidos pokyčius.	13.2.1. Numatytų užimtumo intervencijų vykdymas.
		13.2.2. Pacientų įtraukimas į užimtumo veiklas pagal individualų planą.
	13.3. Padėti pacientams atkurti socialinius ryšius, skatinti bendravimą.	13.3.1. Pagelbėjimas pacientui prisitaikyti aplinkoje, skatinant kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą.
		13.3.2. Sociokultūrinės veiklos: šviečiamųjų, pažintinių, laisvalaikio užsiėmimų ir kt. renginių sveikatos priežiūros įstaigoje ar bendruomenėje organizavimas ir vykdymas pagal socialinio

		darbuotojo nurodymus.
<b>Reikalaujama kvalifikacija</b> (nurodomi darbdavio nustatyti kvalifikaciniai reikalavimai darbuotojui, einančiam šias pareigas)	Turi turėti ne žemesnę kaip vidurinę išsilavinimą ir socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją.	
<b>Kvalifikacijos lygmuo pagal LTKS</b> (nurodoma, jei žinoma)	III, IV	
<b>Kvalifikacijos lygmuo pagal EKS</b> (nurodoma, jei žinoma)	III, IV	

**PAGRINDINIAI VEIKLAI BŪTINI BENDRIEJI GEBĖJIMAI** (nurodykite 5–6 svarbiausius)

1.	Bendravimas gimtąja kalba
2.	Skaitmeninis raštingumas, kuris siejasi su patikimu ir kritišku informacinių ir ryšių technologijų naudojimu darbe
3.	Mokymasis mokytis, t. y. gebėjimas veiksmingai organizuoti savo mokymąsi asmeniškai ar grupėse
4.	Socialiniai ir pilietiniai gebėjimai, t. y. gebėjimas veiksmingai ir konstruktyviai dalyvauti socialiniame bei darbo gyvenime ir įsitraukti į aktyvų bei demokratišką dalyvavimą, ypač vis įvairesnėje visuomenėje
5.	Iniciatyva ir verslumas, t. y. gebėjimas idėjas paversti veiksmais pasitelkiant kūrybiškumą, novatoriškumą, pasirengimą rizikuoti ir sugebėjimą planuoti bei valdyti projektus

**KITA INFORMACIJA APIE PAREIGYBĘ:**

Jei yra, – sveikatos reikalavimai (apribojimai). *Turi būti pasitikrinęs, ar neserga užkrečiamosiomis ligomis.*

Specialieji reikalavimai:

- turėti ne žemesnę kaip vidurinę išsilavinimą;

- *žinoti pirmosios medicininės pagalbos būdus;*
- *turėti minimalių teorinių bei praktinių žinių apie globą, slaugą.*

Darbo pobūdis jo organizavimo požiūriu (individualus, komandinis ir pan.): *individualus ir komandinis darbas.*

Darbo aplinka: *darbas uždaroje patalpoje, atviroje patalpoje, kliento namuose.*

Darbų saugos reikalavimai: *vadovaujantis teisės aktais.*

Pagrindinės darbo priemonės: *kompiuteris.*

## 7. Preliminarus kvalifikacijų sąrašas

<i><b>Kvalifikacijos pavadinimas</b></i>	<i><b>Kvalifikacijos lygis pagal LTKS</b></i>	<i><b>Kvalifikacijos lygis pagal EKS</b></i>
Socialinio darbuotojo padėjėjas	III	III
Socialinio darbuotojo padėjėjas	IV	IV
Socialinis darbuotojas	VI	VI
Socialinis darbuotojas	VII	VII
Socialinis darbuotojas	VIII	VIII

## 8. Tarpsektorinių kvalifikacijų sąrašas

<i><b>Kvalifikacijos pavadinimas</b></i>	<i><b>Kvalifikacijos lygis pagal LTKS</b></i>	<i><b>Kvalifikacijos lygis pagal EKS</b></i>
Slaugytojo padėjėjas	III	III
Slaugytojo padėjėjas	IV	IV
Psichologas	VI	VI
Socialinis pedagogas	VI	VI
Socialinių paslaugų vadybininkas	VI	VI
Psichologas	VII	VII
Socialinis pedagogas	VII	VII
Socialinių paslaugų vadybininkas	VII	VII



## 9. Išvados

Kiekybinio tyrimo rezultatai leidžia teigti, kad socialinio darbo praktikos lauke vyrauja skirtingos pareigybės, tačiau iš esmės jos atitinka dvi pagrindines profesijas: socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo.

Dauguma funkcijų yra priskiriama šioms dviem profesijoms, nors socialinio darbo praktikos lauke vyrauja pareigybių pavadinimų įvairovė.

Kokybinio tyrimo metodu buvo detaliam analizuojamos konkrečiai profesijai priskirtos darbo funkcijos, darbui reikalingos kompetencijos, iššūkiai, su kuriais darbuotojai susiduria (pvz., darbo neapibrėžtumas).

Interviu su darbuotojais bei vadovais, papildomos įstaigų vidinės dokumentacijos analizė atskleidė tarpsektorinių profesijų poreikį: psichologo, socialinio pedagogo, socialinių paslaugų vadybininko, slaugytojo padėjėjo.

Tyrimo rezultatai leido suformuoti kvalifikacijų sąrašą, kvalifikacijų veiklos sritis, uždavinius, veiklos turinį ir darbuotojui būtinus gebėjimus.

## PRIEDAS

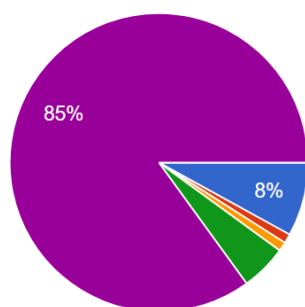
### KIEKYBINIO TYRIMO DUOMENŲ SUVESTINĖ

Kiekybinis tyrimas buvo organizuojamas **2018 m. vasario 2-26 d.** Tyrime dalyvavo viso 100 respondentų iš bendruomeninių socialinių paslaugų, stacionarių socialinių paslaugų ir kitų socialinių paslaugų posektorių.

Pastaba. Terminas PROFESIJA šioje anketoje naudojamas, remiantis Lietuvos profesijų klasifikatoriumi ir gali būti tapatinamas su terminu PAREIGYBĖ.

#### Socialinių išmokų specialistas

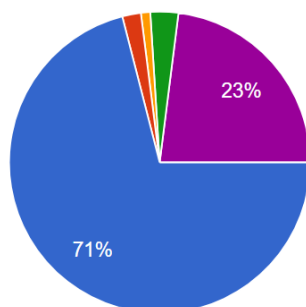
100 atsakymų



- Ši profesija yra būtina mūsų organizacijai
- Ši profesija yra kitos – stambesnės dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą įmonėje atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei...)
- Ši profesija buvo būtina įstaigos veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūtina įstaigos veiklai

#### Socialinio darbuotojo padėjėjas

100 atsakymų

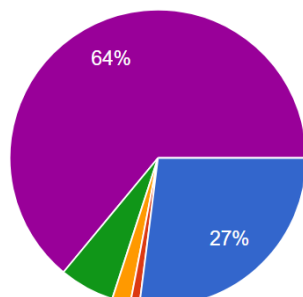


- Ši profesija yra būtina mūsų įstaigai
- Ši profesija yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būtina įstaigos veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūtina mūsų veiklai

Pastaba. Socialinio darbuotojo padėjėjo darbą įstaigoje taip pat atlieka individualios priežiūros personalas, projektų koordinatorius, meistro padėjėjas, asistentė.

## Lankomosios priežiūros darbuotojas

100 atsakymų

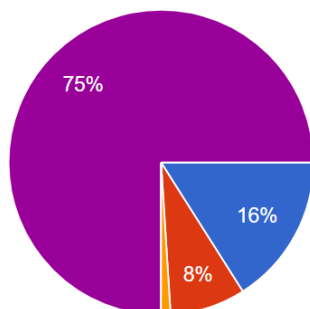


- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija įstaigoje yra kitos – stambesnės profesijos dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka kelių skirtingų profesijų (pareigybių) atstovai (jei taip, prašome įvardinti š...)
- Ši profesija buvo būdinga įstaigos veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

**Pastaba:** Lankomosios priežiūros darbuotojo veiklą dažniausiai atlieka socialinio darbuotojo padėjėjas.

## Asmeninis padėjėjas/ asmeninis asistentas

100 atsakymų

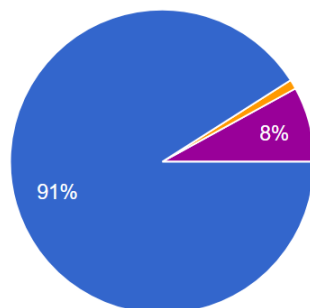


- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą atlieka kelių skirtingų pareigybių atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būdinga įstaigai veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

**Pastaba.** Asmeninio padėjėjo/asmeninio asistento veiklą daugeliu atveju atlieka socialinio darbuotojo padėjėjas.

Socialinis darbuotojas ( socialinis darbuotojas darbui su su rizikos vaikais ir jų šeimomis; socialinis darbuotojas darbui su neįgaliaisiais, socialinis darbuotojas darbui su pagyvenusiais žmonėmis; socialinis darbuotojas darbui su kitais rizikos asmenimis)

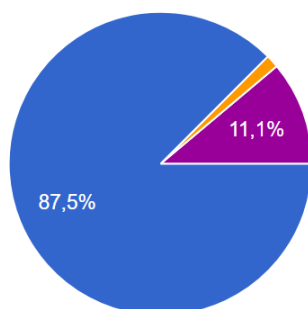
100 atsakymų



- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būdinga įstaigos veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

Socialinis darbuotojas ( socialinis darbuotojas darbui su su rizikos vaikais ir jų šeimomis; socialinis darbuotojas darbui su neįgaliaisiais, socialinis darbuotojas darbui su pagyvenusiais žmonėmis; socialinis darbuotojas darbui su kitais rizikos asmenimis)

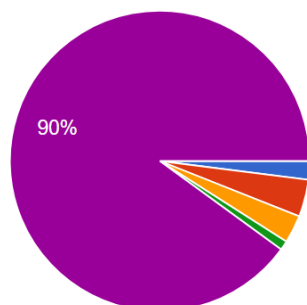
72 atsakymai



- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būdinga įstaigos veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

## Socialinis reabilitologas

100 atsakymų

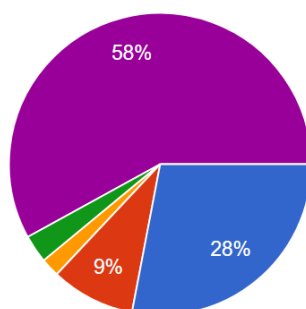


- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būdinga įstaigos veiklai anksčiau, bet šiuo metu jos n...
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

**Pastaba:** šį darbą dažniausiai atlieka kineziterapeutas, masažuotojas, psichologas, padalinio vadova, medicinos socialinio darbuotojo, Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas.

## Socialinio darbo organizatorius

100 atsakymų

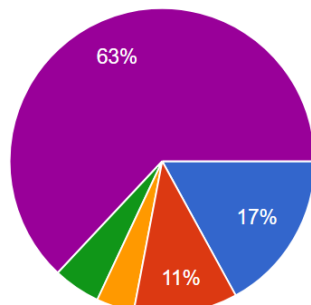


- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija įstaigoje yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią...)
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būdinga anksčiau, bet šiuo metu jos neliko
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

**Pastaba.** Socialinio darbo organizatoriaus veiklą dažniausiai atlieka vyriausiasis socialinis darbuotojas (2), projektų koordinatoriai arba socialinio verslo vadybininkas, socialinių paslaugų koordinatorius, socialinis darbuotojas, psichosocialinės reabilitacijos skyriaus vedėjas, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, skyriaus vedėjas, įstaigos vadovas-soc.darbuotojas.

## Socialinių programų koordinatorius

100 atsakymų

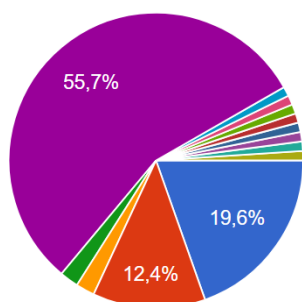


- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija įstaigoje yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią...)
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija buvo būdinga anksčiau, bet šiuo metu jos neliko
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai

**Pastaba.** Šį darbą dažniausiai atlieka įstaigos vadovas ar jo pavaduotojas, padalinio vadovas, vyr. socialinis darbuotojas, projektų vadovas, projektų koordinatorius.

## Socialinio darbo/ atvejo vadybininkas

97 atsakymai



- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija įstaigoje yra kitos – sta...
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka...
- Ši profesija buvo būdinga anksčiau,...
- Ši profesija nebūdinga mūsų veiklai
- Nuo 2018 m. liepos 1 d. atvejo vady...
- Ši pareigybė yra numatoma mūsų įs...
- Šios profesijos nėra mūsų įstaigoje,...

▲ 1/2 ▼

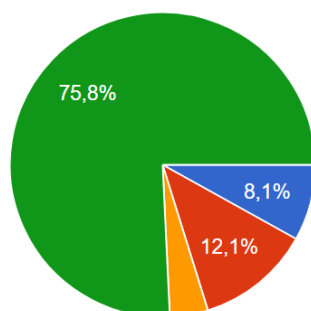
### Pastabos:

Nuo 2018 m. liepos 1 d. bus įvesta atvejo vadybininko pareigybė (6 atsakymai).

Šios profesijos nėra kai kuriose įstaigose, tačiau respondentai nurodo, kad ji labai reikalinga. Darbuotojai dirba pagal šiuos principus, tačiau tokios pareigybės nėra.

## Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius

99 atsakymai

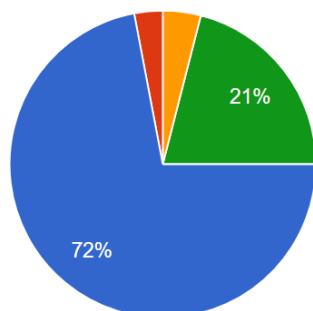


- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija įstaigoje yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija nebebūdinga

**Pastaba.** Šį darbą dažniausiai atlieka įstaigos vadovas ar jo pavaduotojas, padalinio vadovas, vyr. socialinis darbuotojas, projektų vadovas, projektų koordinatorius.

## Socialinių paslaugų įstaigos vadovas

100 atsakymų



- Ši profesija yra būdinga mūsų įstaigai
- Ši profesija įstaigoje yra kitos – stambesnės profesijos (pareigybės) dalis (jei taip, prašome įvardinti šią profesiją)
- Šią profesinę veiklą įstaigoje atlieka kelių skirtingų profesijų atstovai (jei taip, prašome įvardinti šias profesijas)
- Ši profesija mums nebebūdinga

**Pastaba.** Dažnu atveju įstaigos vadovas yra direktorius.

Papildomos profesijos, kurios buvo paminėtos tyrimo metu:

- slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, masažistas ir kt.
- užimtumo specialistas,
- GIMK atestuotas specialistas, GIMK atestuoti socialiniai darbuotojai (apie 10 proc. asakymų)
- globos koordinatorius
- direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui,
- Globos centro koordinatorius,
- neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių išdavimo specialistas,
- socialiniai darbuotojai, vertinantys asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus;
- projektų koordinatorius, projekto vadovas,
- šeimų asistentai,

- socialinis darbuotojas darbui šeimynoje,
- Socialinio darbo vadybininkas,
- Jaunimo darbuotojas,
- socialinis pedagogas, socialinio pedagogo padėjėjas, dailės pedagogas
- neformalaus ugdymo pedagogai.

Bendras respondentų pasiskirstymas pagal įstaigos dydį (sąrašinį etatš skaičių):

