

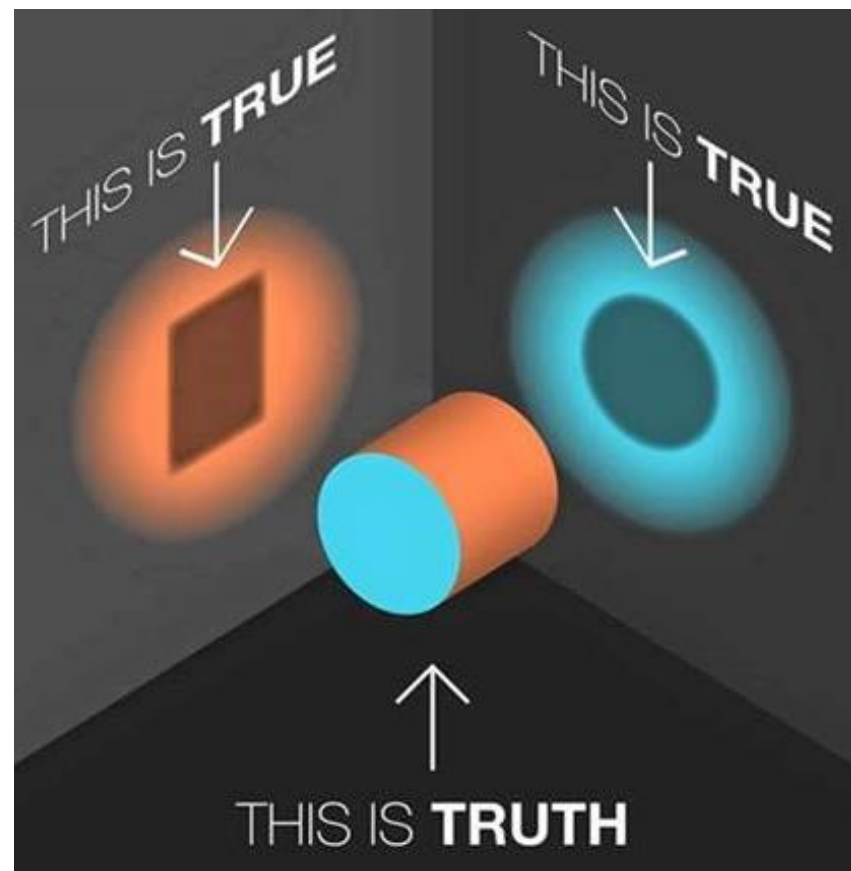
# Profesinio mokymo įstaigos kokybės valdymo ir užtikrinimo kompetencijų aprašų pristatymas

*Dr. Dalius Serafinas,  
Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos prezidentas,  
VU EF doc., UAB „Kvalitetas“ verslo plėtros direktorius*

2015 m. 10 23 d., Vilnius

# KIEKVIENAS TURIME SAVO TIESĄ:

- O KUR YRA TEISYBĖ?
- **KOKIA REALIJA?**



# Kokybės politika trumpai:

„Do **RIGHT** things **RIGHT!**“

Ji reiškia:

1. Iš gausybės veiklų **atsirinkti esmines** („Vital – few, usefull – many“) – t.y. išsikelti ir pasiekti esminius tikslus (**rezultatyvumas**);
2. Suplanuotas veiklas atlikti tinkamai (siekti aukščiausių tikslų **efektyviai** naudojant išteklius)

# Profesinio mokymo kokybė:

KAS MAN IŠ TO???

KODĖL MAN TAI TURĖTŲ RUPĖTI?

# Aš, kaip profesinės mokyklos rezultatų vartotojas:

- Man remontuoja automobilį ....
- Man kerpa plaukus ....
- Gyvenu name, kurį renovavo ....
- Važiuoju keliu, kurį tiesė ....
- ....

... žmogus įgijęs aukštos kokybės įgūdžius Jūsų mokykloje.

# Aš, kaip Lietuvos gyventojas:

- Noriu, kad valdžia nedidintų mokesčių;
- Didesnio darbo užmokesčio;
- Geresnių viešųjų paslaugų:
  - Sveikatos;
  - Švietimo;
  - Aptarnavimo...

KAIP?

### Lyderystė ir vadyba

Švietimo vizijos, tikslų ir strategijos kūrimas; švietimo organizavimas ir procesų valdymas; vertybės ir principai; organizacinė struktūra, kokybės vadybos sistemos ir kt.

### Indėlis

Mokiniai, studentai, personalas, ugdymo, mokymo ir studijų programos, mokymo ir mokymosi priemonės, įranga, infrastruktūra, teisinis reguliavimas, lėšos ir kt.)

### Mokymo ir mokymosi procesai

(mokymo(si) organizavimas, mokymo(si) metodai ir priemonių naudojimas, mokymosi turinys ir trukmė, mokymo aplinka ir kt.)

### Rezultatai

(bendrieji asmenybinės raidos pasiekimai, formalūs mokymosi pasiekimai, išsilavinimas ir kvalifikacijos įgijimo mastai)

**Švietimo poveikis ir mastas**  
(poveikis asmeniui ir visuomenei)

### Švietimo kontekstas

(demografiniai, socialiniai, ekonominiai, kultūriniai, technologiniai, politiniai aplinkos aspektai)

Bendrieji formaliojo švietimo kokybės dėmenys<sup>[1]</sup>

Parengta pagal Formaliojo švietimo kokybės užtikrinimo sistemos koncepciją.

# Ugdymo kokybė ir BVP:

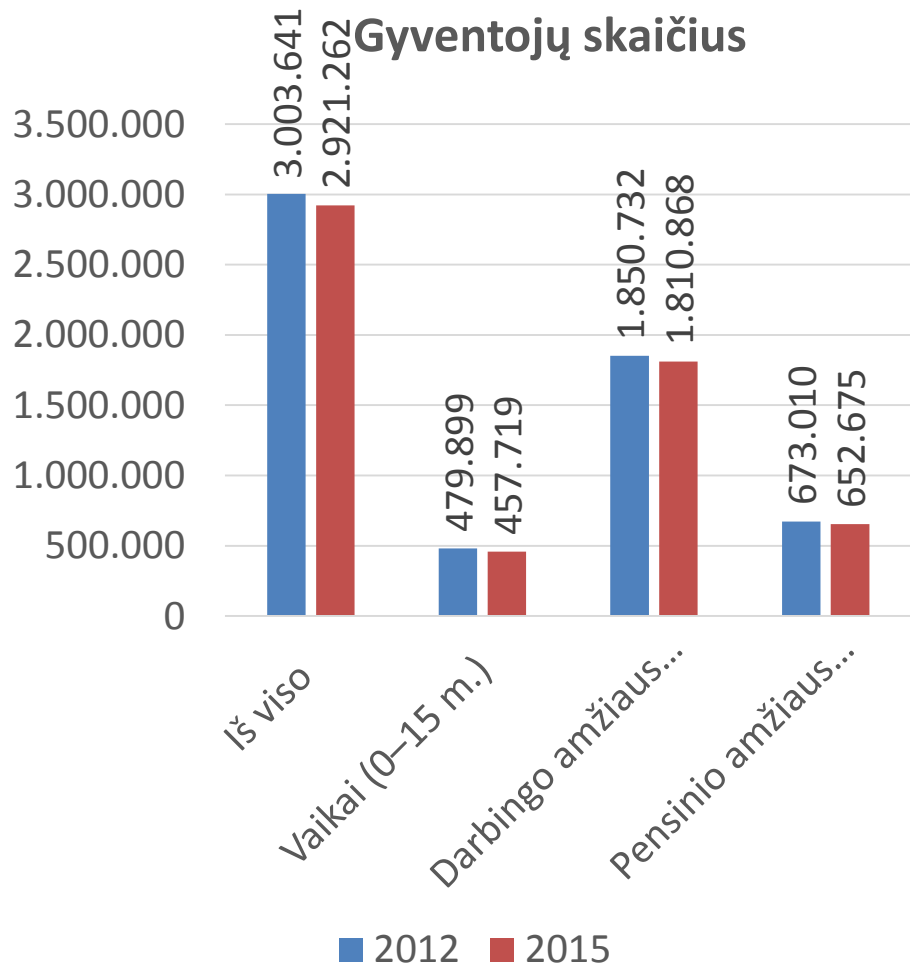
## SAIČIUOKIME:

- Iš Lietuvos emigravo: ~ 600 000 žmonių;
- ~20 procentų emigravimo priežasčių – nekokybiškas švietimas - žmonės neranda , arba nesusikuria sau darbo Lietuvoje;
- 11 700 Eurų sukuriama BVP tenka vidutiniškai kiekvienam Lietuvos gyventojui (nuo ką tik gimusio iki mirštančio)

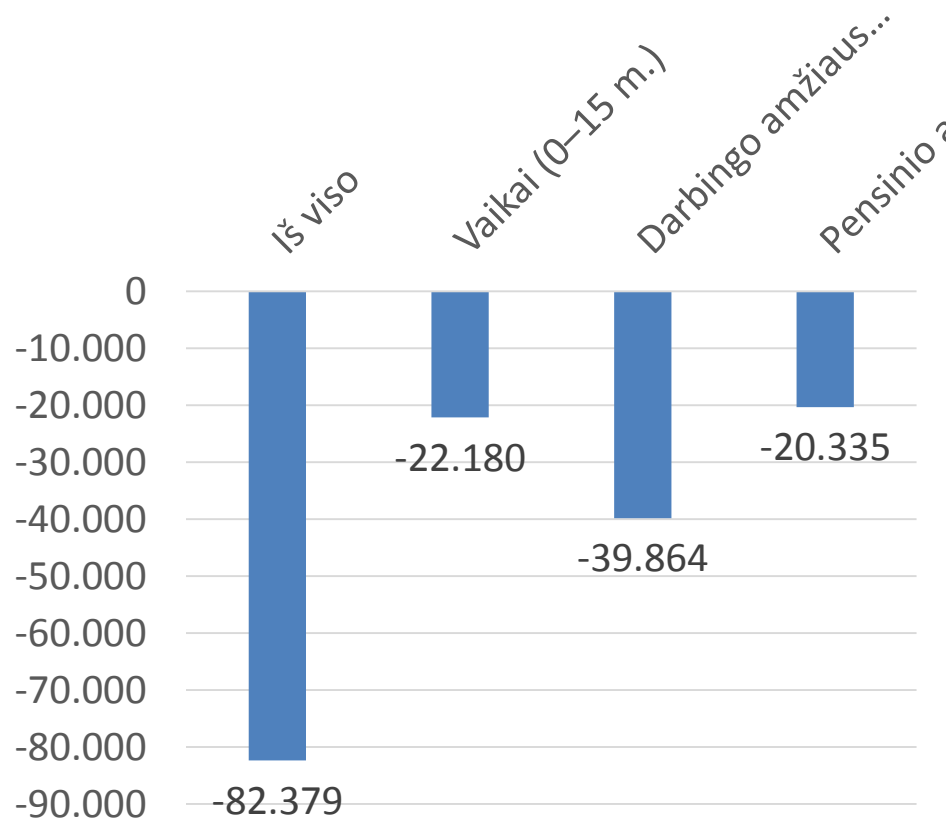


# 2012-2015 m. netekome 82 tūkst. gyventojų

## Gyventojų skaičius



## Gyventojų skaičiaus pokytis 2015 m., lyginant su 2012 m., asm.






**KIEK KAS MET LIETUVAI KAINUOJA  
UGDYMO (NE) KOKYBĖ?**

# Darbo rinkos atsigavimui įtaką daro privatus sektorius

	2012 m. I pusm.	2015 m. I pusm.	Pokytis, proc.
Nedarbo lygis, proc.	13.9	9.7	-4.2
Vyrų nedarbo lygis, proc.	16.1	10.9	-5.2
Moterų nedarbo lygis, proc.	11.8	8.5	-3.4
Jaunimo nedarbo lygis, proc.	27.0	18.3	-8.7
Bedarbių skaičius, tūkst.	204.6	141.9	-30.6
Užimtųjų skaičius (tūkst.) – iš viso	1268	1327	4.7
Užimtųjų skaičius privačiame sektoriuje, tūkst.	896.4	951.2	6.1
Užimtųjų skaičius viešajame sektoriuje, tūkst.	371.4	375.7	1.2



KIEK KAS MET LIETUVAI KAINUOJA  
BEDARBYSTĖ -  
UGDYMO (NE) KOKYBĖ?


# Darbo rinkos atsigavimui įtaką daro privatus sektorius

	2012 m. I pusm.	2015 m. I pusm.	Pokytis, proc.
Nedarbo lygis, proc.	13.9	9.7	-4.2
Vyrų nedarbo lygis, proc.	16.1	10.9	-5.2
Moterų nedarbo lygis, proc.	11.8	8.5	-3.4
Jaunimo nedarbo lygis, proc.	27.0	18.3	-8.7
Bedarbių skaičius, tūkst.	204.6	141.9	-30.6
Užimtųjų skaičius (tūkst.) – iš viso	1268	1327	4.7
Užimtųjų skaičius privačiame sektoriuje, tūkst.	896.4	951.2	6.1
Užimtųjų skaičius viešajame sektoriuje, tūkst.	371.4	375.7	1.2

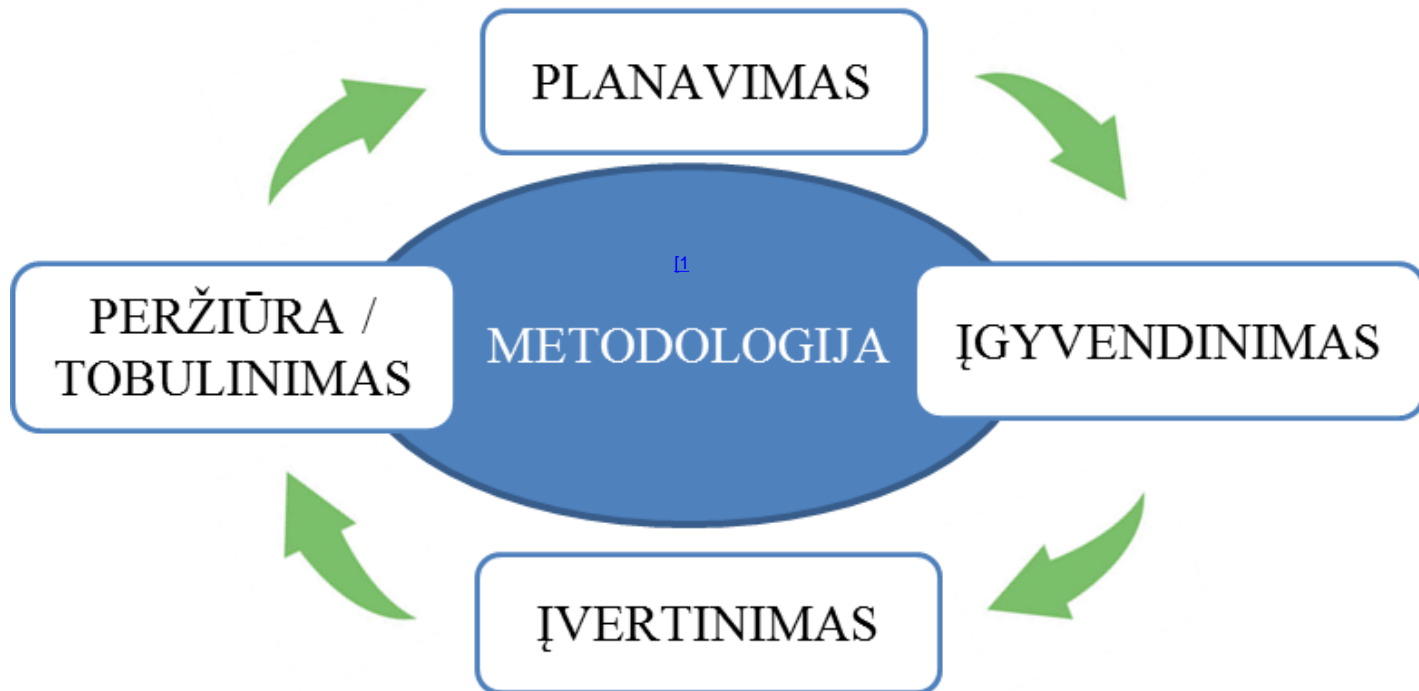


**KIEK NAUDOS KASMET LIETUVAI  
GALI ATNEŠTI GERESNĖ  
UGDYMO KOKYBĖ?**

950 000 dirba versle  
2000 val. per metus kiekvienas



**NUO KO PRIKLAUSO UGDYMO  
KOKYBĖ?**



Profesinio mokymo kokybės gerinimo ciklas<sup>[1]</sup>

<sup>1</sup> CQAF ir EQAVET rekomendacijose vadinamas kokybės užtikrinimo schema.



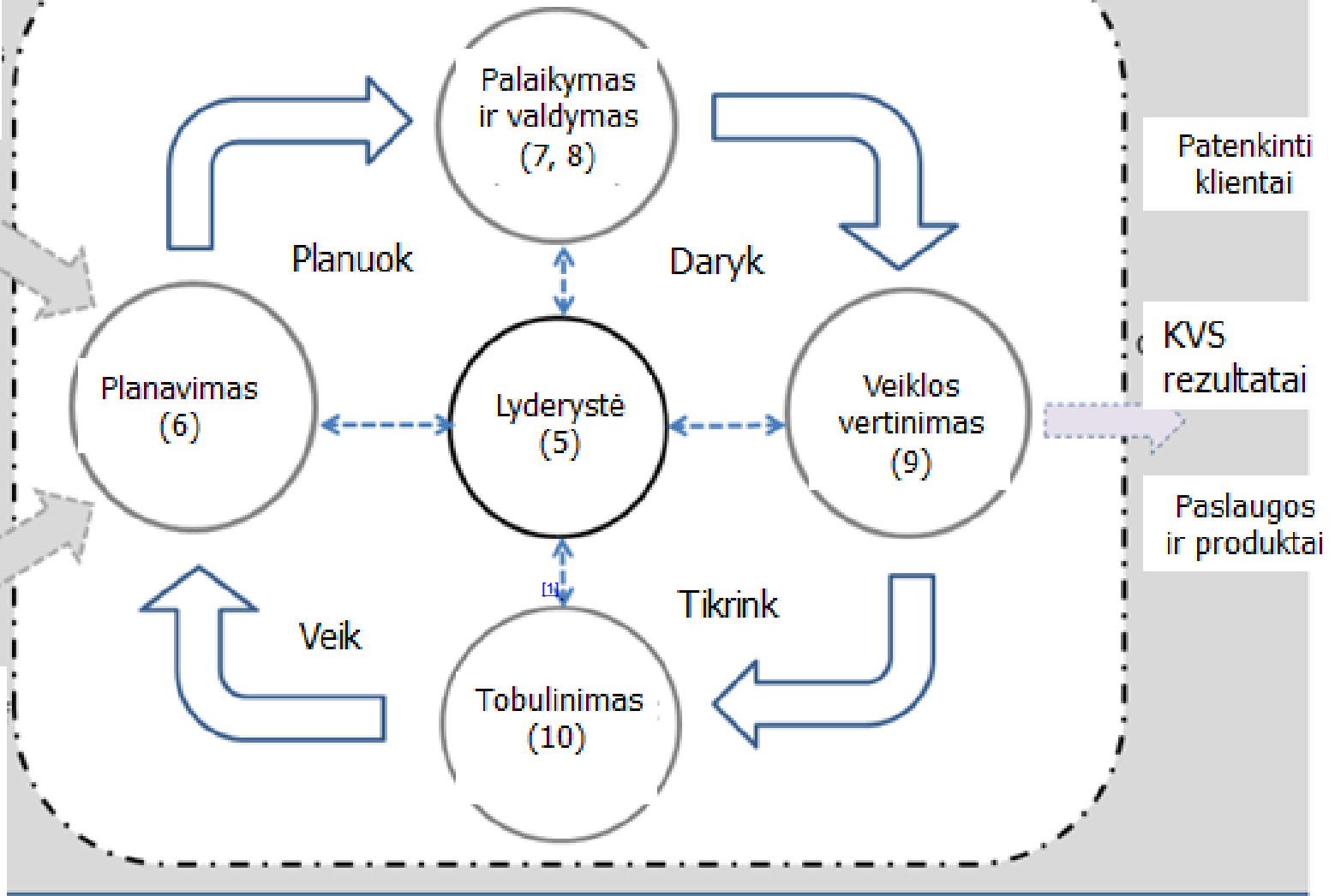
## Organizacijos aplinka

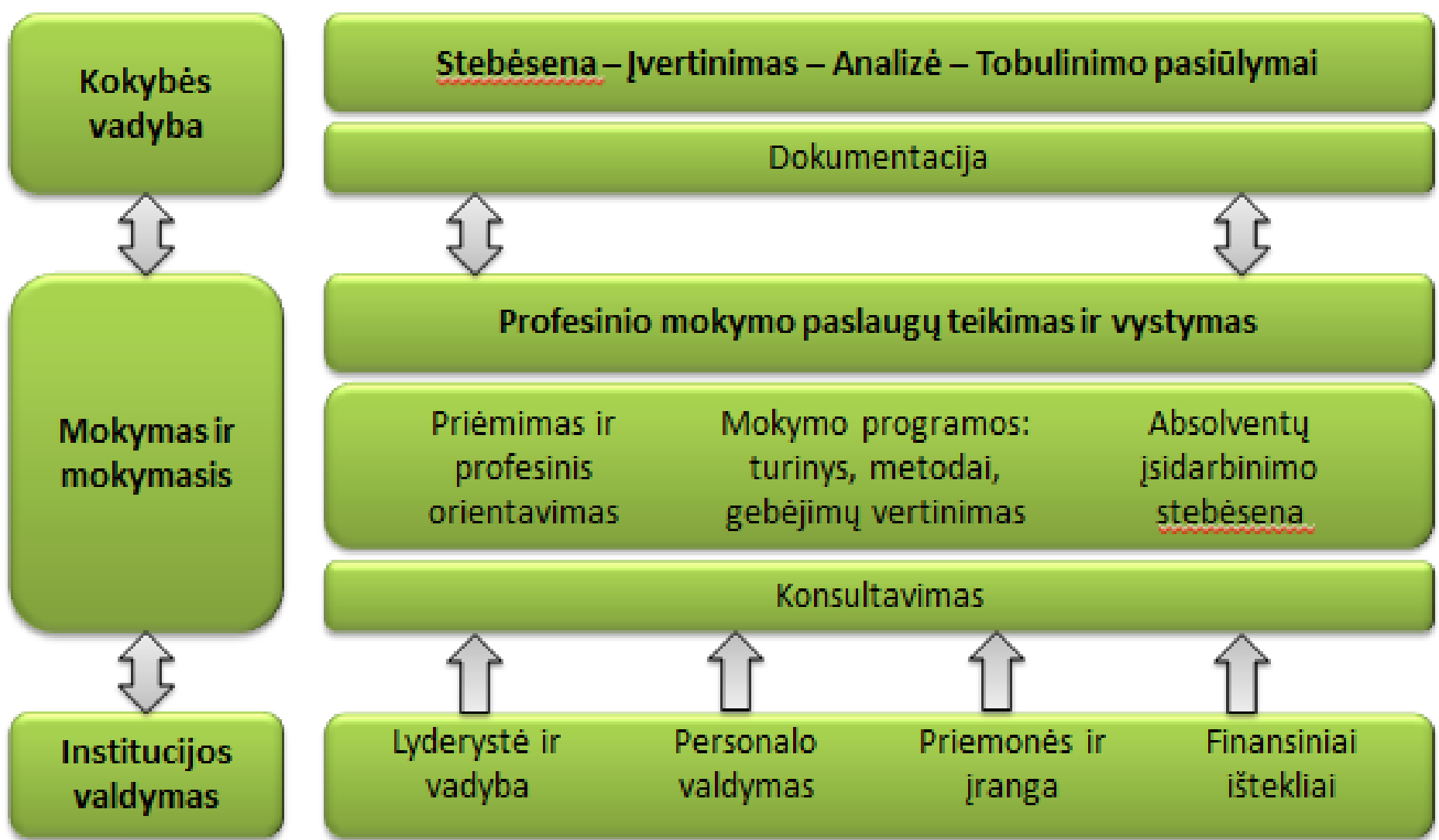
Vidiniai,  
išoriniai  
veiksniai  
(4.1)

Klientų  
reikalavimai

Suint.  
šalių  
poreikiai ir  
lūkesčiai  
(4.2)

### KVS apimtis (4.3/4.4)





Profesinio mokymo įstaigų pagrindinės su kokybe susijusios veiklos sritys<sup>[1]</sup>

<sup>[1]</sup> Cedefop. Handbook for VET providers: Supporting internal quality management and quality culture. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2015.

# Vadovavimas ir Lyderystė

**Bendrosios kompetencijos.** Savybės, nuostatos, žinios, gebėjimai ir įgūdžiai, kuriais paremta visa vadovo veikla.

**Asmeninis veiksmingumas.** Pasitikėjimas savimi ir atvirumas; pagarba sau ir kitiems; kūrybingumas, lankstumas; tolerancija socialinei įvairovei; pozityvumas; platus akiratis; atsakomybė ir sąžiningumas; kryptingumas, orientacija į tikslus; iniciatyvumas, organizuotumas; streso valdymas; drąsa ir ryžtas; integralumas – žodžių ir elgesio darna ir kt.

**Strateginis mąstymas ir pokyčių valdymas.** Konceptualus mąstymas; vizijos turėjimas; gebėjimas sistemiškai analizuoti ir objektyviai vertinti situaciją bei priimti sprendimus; gebėjimas skirti prioritetus; gebėjimas dirbti su informacija: šaltinių parinkimas, duomenų rinkimas ir analizė; atvirumas pokyčiams, mokėjimas juos planuoti ir valdyti ir kt.

**Mokėjimas mokytis.** Mokymosi visą gyvenimą nuostata; atvirumas mokymuisi; savivoka; gebėjimas įsisavinti naują informaciją, praktiškai taikyti įgytas žinias; tinkamų ir įvairių mokymosi metodų taikymas; gebėjimas ir noras dalytis žiniomis, patirtimi ir kt.

**Vadovavimas žmonėms.** Gebėjimas formuoti ir valdyti komandas, dirbti komandoje; gebėjimas paskatinti ir deleguoti; gebėjimas motyvuoti, įkvėpti; gebėjimas stebėti kitų veiklą ir teikti grįžtamąjį ryšį; gebėjimas ir noras ugdyti žmones, atskleisti jų potencialą, teikti paramą; gebėjimas moderuoti pokalbius, susirinkimus ir kt.

**Bendravimas ir informavimas.** Dalykinio bendravimo įgūdžiai; gebėjimas išklaudyti, išgirsti, suprasti; derybų įgūdžiai; gebėjimas valdyti konfliktines situacijas; viešojo kalbėjimo (oratoriniai) įgūdžiai; gebėjimas rengti ir aiškiai pateikti informaciją žodžiu bei raštu.

problema = galimybė





## UAB „Kvalitetas“ misija – gyvenimo kokybė.

Ji daro įtaką mūsų veiklos kryptims.

Mes bendradarbiaujame su viešojo sektoriaus įstaigomis, verslo įmonėmis, švietimo ir mokslo institucijomis.

[www.kvalitetas.lt](http://www.kvalitetas.lt)


### Paslaugos viešojo sektoriaus organizacijoms:

- Unikalių standartų diegimas (OECl)
- Veiklos efektyvumo gerinimas;
- Vadybos koncepcijų kūrimas.

### Viešojo sektoriaus strateginės kryptys:

- **Lietuva 2030: *sumanus valdymas***, sumani ekonomika, sumani visuomenė;
- **Sumani specializacija 2020: 6 prioritetas:** įtrauki ir kūrybinga visuomenė.





Ačiū už bendravimą ir  
bendradarbiavimą, siekiant  
gyvenimo kokybės ir laimingos  
visuomenės LIETUVOJE 😊

Dr. Dalius Serafinas