

Profesinio mokymo kokybės samprata: rodikliai

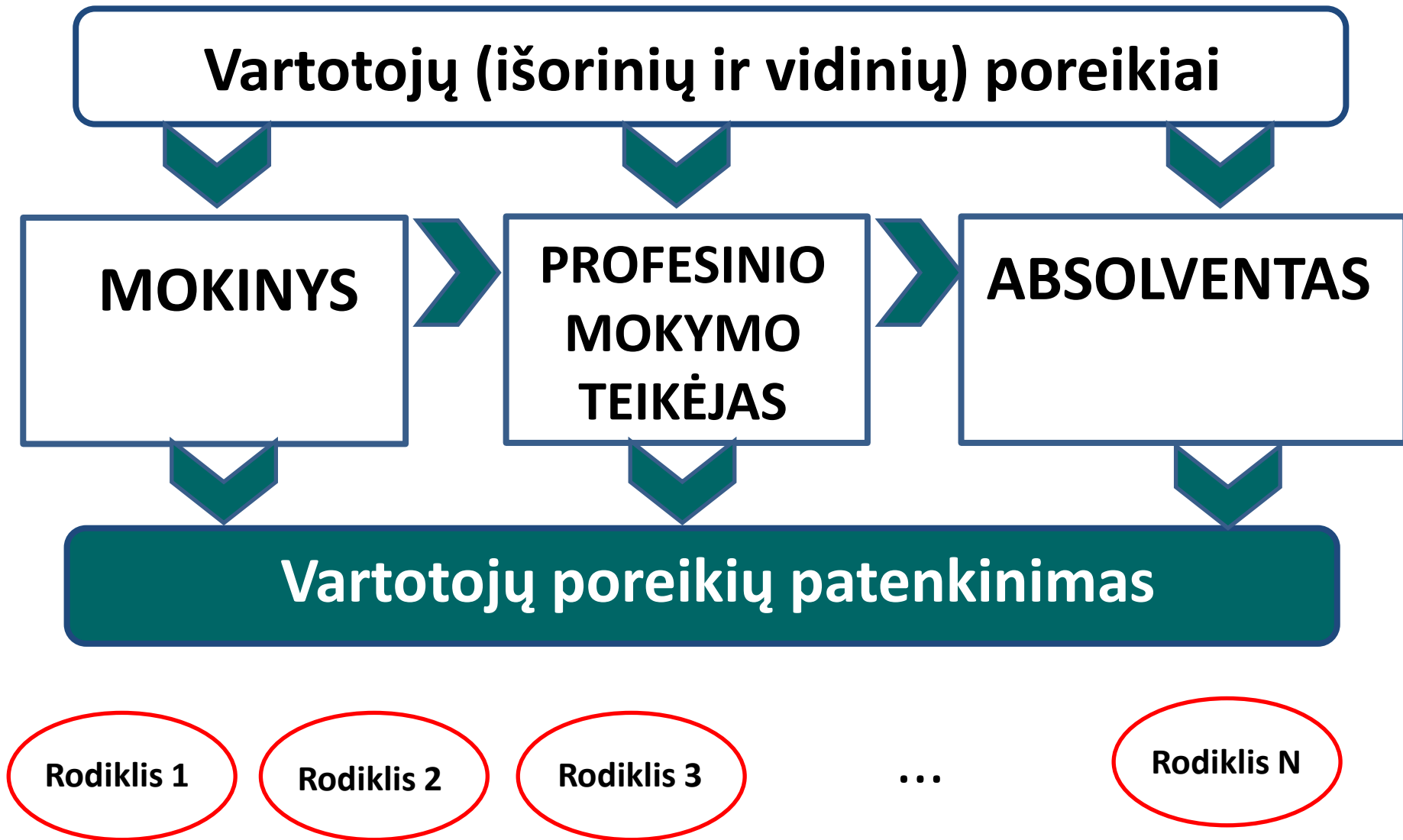
Vida Nenortienė, Smalininkų technologijų ir verslo mokyklos
direktoriaus pavaduotoja ugdymui

- **Profesinio mokymo kokybė – plati įvairiapusė sąvoka.**
- **Atskirais požiūriais suvokiama, nagrinėjama skirtingai.**
- **Kokybės vertinimui naudojami vis kiti metodai ir rodikliai.**

Problemos:

- **kaip suderinti PM kokybės suvokimo kontekstą ir jos vertinimo metodikų bei rodiklių taikymą?**
- **kaip suderinti PM kokybės vertinimą kaip vientisą procesą skirtingiems reikalavimams (kontroliuojančioms institucijoms)?**

1. PM kokybė kaip vartotojų poreikių patenkinimas



Suprantama kokybė = Tikroji kokybė – Laukiama kokybė

Mokinio lūkesčiai ir poreikiai

- **Mokinys – pats sau kaip vidinis vartotojas.**
- **Tėvai (globėjai, rūpintojai) – kaip išoriniai vartotojai, kuriems rūpi mokinio poreikiai.**

Profesinio mokymo teikėjo poreikiai

- **Vidiniai vartotojai – mokytojai ir kiti mokyklos darbuotojai.**
- **Išoriniai vartotojai:**
 - **Tiesioginiai** – mokyklos mokiniai;
 - **Netiesioginiai** – mokinių tėvai, mokyklą kontroliuojančios, aprūpinančios, statistinę informaciją renkančios ar konsultuojančios institucijos, darbo rinkos ir verslo atstovai.

Vidinių vartotojų patenkinimo sistema, yra būtina prielaida išorinių vartotojų patenkinimui.

Absolventas

Tai profesinio mokymo rezultatas.

- **Koks jis?**
- **Kokie jo lūkesčiai ir poreikiai?**
- **Kaip juos išmatuoti kiekybiškai ir/ar kokybiškai?**

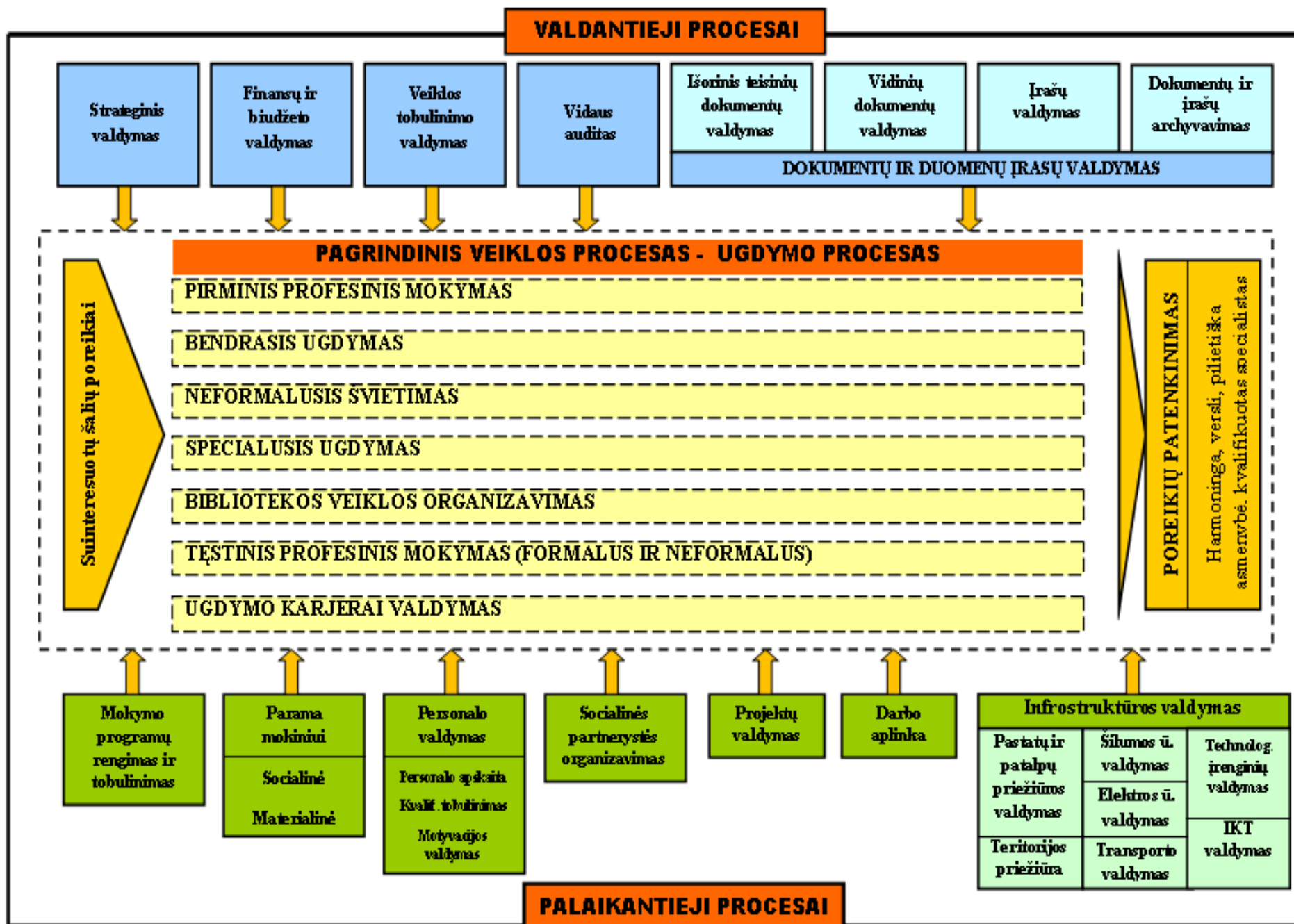
**Apibendrinant profesinio mokymo kokybę
kaip vartotojų poreikių tenkinimą – svarbu
savalaikis visų profesinio mokymo dalyvių
poreikių nustatymas ir tinkamas jų patenkinimas.**

2. PM kokybė kaip nuolatinis tobulinimas

- Kokybės ciklo etapai (planavimas, įgyvendinimas, vertinimas, peržiūra)
 - Nuolatinis kiekvieno proceso tobulinimas
 - Reaktyvinis tobulinimas
 - Proaktyvinis tobulinimas



SMALININKŲ TECHNOLOGIJŲ IR VERSLO MOKYKLOS PROCESŲ MAKROSCHEMA



3. PM kokybė kaip visuotinis dalyvavimas

Būtinai:

- vadovų
- mokytojų
- mokinių
- kitų bendruomenės narių

aktyvus dalyvavimas PM kokybės, tobulinime ir vertinime.

Rodiklis 1

Rodiklis 2

Rodiklis 3

...

Rodiklis N

4. PM kokybė kaip aprūpinta infrastruktūra

- Ergonominiai sprendimai darbo ir edukacinėse aplinkose.
- Profesinio mokymo programos.
- Personalo mokymai.
- Ryšiai.
- Materialinis apsirūpinimas ir finansavimas.

Rodiklis 1

Rodiklis 2

Rodiklis 3

...

Rodiklis N

Profesinio mokymo kokybės samprata atskirų profesinio mokymo proceso dalyvių visada bus skirtinga.

Svarbu laiku nustatyti ir suderinti jų poreikius, nuolat tobulinti jų patenkinimo lygį, panaudojant visus žmoniškuosius ir infrastruktūrinius išteklius.

Siekiamybė – kad bus suderinta profesinio mokymo kokybės vertinimo samprata, kaip vientisas procesas.

Tikėtina, kad rengiant profesinio mokymo kokybės išorinio vertinimo modelį, atsižvelgta į profesinio mokymo programų išorinio vertinimo rezultatų analizes, apibendrinimus ir rekomendacijas.

Tikėtina, kad šis modelis bus priimtinas profesinio mokymo teikėjams ir pritaikomas praktiškai.

*Mes negalime padaryti visko,
bet faktas tas, kad galime
padaryti gerokai daugiau,
nei darome šiandien.*

*Blogiausia tai, kad retai
apie tai susimąstome.*

James Bugental