

Projektinis tiriamasis darbas viešbutyje

Viešoji įstaiga Daugų technologijos ir verslo mokykla (autorius Regina Paulauskienė)

Tema (temos), kuriai priskiriate gerosios patirties pavyzdį

Kūrybiškumo ugdymas profesiniame mokyme; Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, gerinant mokinių įsidarbinimo galimybes.

Priemonės tikslas

Gerinti praktinio mokymo kokybę, išbandyti ir įvertinti darbinius įgūdžius, skatinti mokinių kūrybiškumą, stiprinti mokymo įstaigos partnerystės ryšius su ūkio subjektais, socialiniais partneriais.

Priemonės įgyvendinimas

Baigiamosios Viešbučio darbuotojo profesinio mokymo programos praktikos metu (praktikos trukmė - 480 val.) buvo vykdytas projektinis tiriamasis darbas. Darbo tikslas - įsitikinti, ar dirbant viešbučiuose, standartinio kambario sutvarkymui „užtenka 20 minučių“.

Buvo suformuluota problema, išstudijuota pagrindinė ir papildoma literatūra, pagrįstas projektinio tiriamojo darbo temos aktualumas, parengtas darbo planas, iškelti uždaviniai. Tyrimo medžiagoje nurodyti materialiniai ištekliai (valymo įrengimai, inventorių, priemonės), metodika.

Pasiekti rezultatai

Projektinio tiriamojo darbo metu atlikti tyrimai, atlikta jų analizė, pateiktos apibendrinančios išvados. Tyrimo rezultatai ir išvados aptartos su socialiniais partneriais, mokykloje – profesinio mokymo dalykų mokytojų metodinėje grupėje.

Parengtas konkretaus N viešbučio „Švaros ir tvarkos valdymo standartas“, kurį sudaro pagrindinės instrukcijos:

- Kambarinės aprangos kodo.
- Lovos paklojimo.
- Išvykusio svečio kambario tvarkymo ir švaros užtikrinimo.
- Numerio, kuriame gyvena svečias valymo ir švaros užtikrinimo.
- Svečio kambario patikrinimo sąrašas.
- Vonios kambario ir CW tvarkymo.

Pastebėta, kad dalyvavę tiriamajame darbe, mokiniai lengviau orientuojasi darbinėje aplinkoje, tapo draugiški, aktyviai bendravo ir bendradarbiavo su socialiniais partneriais, baigiamojo kvalifikacijos egzamino metu teorines žinias puikiai susiejo su praktiniais gebėjimais.

Pagerėjo mokinių motyvacija viešbučio darbuotojo profesijai, susidomėjimas jos karjeros planavimu, mokinių saviraiška.

Kaip pakito Jūsų veiklos ir paslaugų kokybė įgyvendinus šią priemonę?

Projektas suteikė mokiniams akivaizdžios naudos taikant įgytas teorines žinias, pagilino bendruosius gebėjimus, mokiniai išmoko bendrauti bei pateikti save rinkos atstovams, planuoti profesinę karjerą. Pakilo mokinių motyvacija.

Kodėl, Jūsų nuomone, tai gerosios patirties pavyzdys?

Bendradarbiaujant su socialiniais partneriais parengti N viešbučio švaros ir tvarkos valdymo standartai ir viešbučio kambarinei skirtos pagrindinės instrukcijos – svari pagalba viešbučių administracijai, o taip pat įgyvendinant viešbučio profesinio mokymo programą.