**Renginių ir poilsio paslaugų organizatoriaus modulinė profesinio mokymo programa, valstybiniai kodai P43101503, T43101503**

**Modulio pavadinimas – „Azartinių lošimų organizavimas“**

|  |  |
| --- | --- |
| Valstybinis kodas | 410150011 |
| Modulio LTKS lygis | IV |
| Apimtis mokymosi kreditais | 5 |
| Asmens pasirengimo mokytis modulyje reikalavimai (jei taikoma) | ne jaunesnis kaip 18 metų |
| Kompetencijos | Mokymosi rezultatai | Rekomenduojamas turinys mokymosi rezultatams pasiekti |
| 1. Vesti azartinius lošimus. | 1.1. Apibūdinti azartinių lošimų organizavimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatas. | **Tema.** ***Teisės aktai reglamentuojantys azartinių lošimų organizavimą**** Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės dokumentai, reglamentuojantys azartinių lošimų organizavimą
* Lošimus organizuojančio subjekto veiklos priežiūra ir kontrolė
* Lošimų organizatoriams taikomi reikalavimai, draudimai ir apribojimai

**Tema.** ***Azartiniai lošimai**** Azartinių lošimų istorija, raida
* Bendrieji lošimo organizavimo reikalavimai
* Nuotolinių lošimų organizavimo tvarka ir sąlygos
* Etikos normos dirbant su azartiniais lošimais
* Azartinių lošimų žala
 |
| 1.2. Apibūdinti krupjė darbo specifiką ir darbo aprašą. | **Tema.** ***Krupjė darbas**** Krupjė darbo specifika ir kompetencijos
* Bendravimo su klientais reikalavimai
* Lošimų terminologija
* Konfliktinių situacijų valdymas ir sprendimas
* Lošimų terminologija lietuvių ir užsienio kalbomis

**Tema. *Reikalavimai lošimo organizavimo vietai, patalpoms, įrenginiams, lošimo priemonėms**** Lošimo namų vidaus tvarkos taisyklės
* Darbo vietos tvarka ir higiena
* Klientų aptarnavimo standartai
 |
| 1.3. Vesti azartinius lošimus laikantis ruletės, kortų ir stalo lošimų taisyklių. | **Tema.** ***Azartiniai lošimai ir jų taisyklės**** Azartinių lošimų rūšys, lošimo strategijos
* Stalo lošimų įvairovė ir lošimų taisyklės
* Ruletės žaidimo principai, statymo sistemos ir taisyklės
* Žaidimų lošimų automatais ir nuotolinių lošimų taisyklės

**Tema.** ***Atskirų lošimo rūšių reglamentavimo ypatumai**** Lošimų organizavimas lošimo namuose (kazino)
* Lošėjo statymai lošimuose
* Lošimų namų kita ūkinė komercinė veikla
 |
| 1.4. Dirbti su lošimų įranga. | **Tema. *Darbas su lošimo įranga**** Reikalavimai lošimų automatų įrengimui ir jų aptarnavimas
* Reikalavimai ruletės įrangai ir aptarnavimas žaidimo metu
* Kortų dalijimo specifika

**Tema.** ***Lošimui naudojamos priemonės**** Kazino žetonai
* Lošimo automatų žetonai
* Kitos lošimui naudojamos priemonės (kortelės, bilietai)
 |
| 1.5. Surinkti ir išduoti praloštus ir laimėtus lošimo žetonus. | **Tema.** ***Žetonų išdavimas ir surinkimas**** Lošimo žetonų išdavimo tvarka
* Praloštų ir laimėtų lošimo žetonų surinkimas

**Tema. *Lošimų laimėjimai**** Kaupiamojo fondo lošimo laimėjimai
* Suma lošimų laimėjimams išmokėti
* Laimėjimų išmokėjimo tvarka ir reikalavimai
 |
| 2. Valdyti lošimų eigą. | 2.1. Apibūdinti lošimų eigos tvarką. | **Tema. *Lošimų eiga**** Lošimų organizatoriaus teisės ir pareigos
* Lošėjo teisės ir pareigos
* Azartinių lošimų eigos tvarkos aprašas
* Azartinių lošimų stebėjimas
 |
| 2.2. Laikytis klientų aptarnavimo lošimo įstaigoje standartų. | **Tema. *Aptarnavimo taisyklės* *ir etika**** Etika ir etiketas lošimo namuose
* Lošimo namų teikiamų paslaugų pristatymas klientams
* Klientų aptarnavimo taisyklės
* Bendravimas, saugumas ir konfidencialumas
* Informacijos pateikimas užsienio kalba

**Tema.** ***Reikalavimai azartinių lošimų dalyviams**** Lošėjų bendrosios elgesio ir etiketo taisyklės
* Lošėjų teisės ir pareigos
* Lošėjų tapatybės nustatymas ir registravimas
 |
| 2.3. Informuoti klientus apie lošimo namų bei skirtingų lošimų taisykles. | **Tema.** ***Klientų aptarnavimo lošimo įstaigoje taisyklės**** Klientų informavimas apie taikomas taisykles lošimo namuose
* Klientų informavimas apie taikomas taisykles lažybų punktuose
* Klientų supažindinimas su skirtingų lošimų taisyklėmis lošimo metu
* Verbalinė ir neverbalinė komunikacija

**Tema. *Lošimų rizika ir priklausomybės**** Įspėjamieji užrašai lošimų namuose
* Rizikos faktoriai didinantys priklausomybę
* Azartinių žaidimų pasekmės
 |
| 2.4. Valdyti stresines situacijas. | **Tema. *Stresinių ir konfliktinių situacijų valdymas**** Stresas ir rizikos faktoriai
* Ginčus nagrinėjančios institucijos

**Tema.** ***Bendravimo proceso kliūtys**** Bendravimo trikdžiai
* Bendravimo efektyvumo didinimas
* Konfliktai ir ginčai
* Motyvacija ir draudimai
 |
| 2.5. Užtikrinti saugumą ir tvarką priimant sprendimus konfliktinėse situacijose. | **Tema. *Saugus konfliktinių situacijų sprendimas**** Situacijos įvertinimas
* Konfliktinių situacijų sprendimo būdai
* Rizikų valdymo priemonės

**Tema. *Klientų ir darbuotojų saugumo užtikrinimas**** Priemonės naudojamos užtikrinant saugumą ir tvarką
* Saugumo ir tvarkos konfliktinėse situacijose užtikrinimo būdai
 |
| Mokymosi pasiekimų vertinimo kriterijai | Apibūdinti azartinių lošimų organizavimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatai. Apibūdinta krupjė darbo specifika. Laikytasi ruletės, kortų ir stalo lošimų taisyklių, vedant azartinius lošimus. Dirbta su lošimo įranga, surenkant ir išduodant lošimo žetonus. Apibūdinta lošimų eigos tvarka. Laikytasi klientų aptarnavimo lošimo įstaigoje taisyklių ir etinių normų. Klientai tinkamai informuoti apie taikomas taisykles lošimo namuose bei supažindinti su skirtingų lošimų taisyklėmis lošimo metu. Pademonstruotas saugumo ir tvarkos užtikrinimas priimant sprendimus konfliktinėse situacijose. Suvaldytos stresinės ir konfliktinės situacijos. |
| Reikalavimai mokymui skirtiems metodiniams ir materialiesiems ištekliams | *Mokymo(si) medžiaga:** Vadovėliai ir kita mokomoji medžiaga
* Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės dokumentai, reglamentuojantys azartinių lošimų organizavimą
* Lietuvos Respublikos Azartinių lošimų įstatymas
* Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimai

*Mokymo(si) priemonės:** Techninės priemonės mokymo(si) medžiagai iliustruoti, vizualizuoti, pristatyti
 |
| Reikalavimai teorinio ir praktinio mokymo vietai | Klasė ar kita mokymui(si) pritaikyta patalpa su techninėmis priemonėmis (kompiuteriu, daugialype terpe arba išmaniąja lenta) mokymo(si) medžiagai pateikti.Praktinio mokymo vieta, aprūpinta lošimo įranga, lošimo žetonais, lošimui naudojamomis priemonėmis (kortomis, kortelėmis, bilietais). |
| Reikalavimai mokytojų dalykiniam pasirengimui (dalykinei kvalifikacijai) | Modulį gali vesti mokytojas, turintis:1) Lietuvos Respublikos švietimo įstatyme ir Reikalavimų mokytojų kvalifikacijai apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2014 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. V-774 „Dėl Reikalavimų mokytojų kvalifikacijai aprašo patvirtinimo“, nustatytą išsilavinimą ir kvalifikaciją;2) renginių ir poilsio paslaugų organizatorius ar lygiavertę kvalifikaciją arba turizmo ir poilsio studijų krypties ar lygiavertį išsilavinimą arba ne mažesnę kaip 3 metų renginių ir poilsio paslaugų organizatoriaus profesinės veiklos patirtį. |